

[\[Version française\]](#)

**November 23, 2021**

**A message from Canada's mortgage insurers to our mortgage lending partners**  
**Default management tools for borrowers dealing with the effects of flooding in British Columbia**

---

We sympathize with the communities and families impacted by the flooding in British Columbia, and our thoughts are with those facing this difficult time.

Canada's three mortgage insurers are committed to providing homeowners with solutions to help manage financial hardship due to the flooding.

Canada Guaranty, Canada Mortgage and Housing Corporation, and Sagen Canada are providing increased flexibility for borrowers with insured mortgage loans, who have been impacted by the floods and who may require special arrangements to meet their mortgage payment obligations. As such, we will permit lenders to allow payment deferral of up to six months beginning immediately. **Lender approval for these extended deferrals must occur by May 23, 2022.**

Lenders have the flexibility to make these special arrangements quickly and without Insurer approval. Lenders are encouraged to retain a documented analysis of the borrower's financial situation on file.

Lenders may grant up to six deferrals for borrowers impacted by the floods, even if the borrower had previously used deferrals in response to a different natural disaster or event. Where borrowers have previously utilized six deferrals and are now requesting another six deferrals related to the BC floods, and the previous deferrals were not fully repaid, Lenders are encouraged to undertake a full financial review to ensure the right set of default management tools are being applied given the circumstances.



**23 novembre 2021**

## Message de la part des assureurs hypothécaires du Canada à nos partenaires prêteurs hypothécaires

Outils de gestion des cas de défaut pour les emprunteurs aux prises avec les effets des inondations en Colombie-Britannique

---

Nous compatissons avec les collectivités et les familles touchées par les inondations en Colombie-Britannique, et nos pensées accompagnent les personnes qui traversent cette période difficile.

Les trois assureurs hypothécaires du Canada sont déterminés à fournir aux propriétaires-occupants des solutions pour les aider à gérer les difficultés financières découlant des inondations.

Canada Guaranty, la Société canadienne d'hypothèques et de logement et Sagen Canada offrent une plus grande souplesse aux emprunteurs ayant des prêts hypothécaires assurés qui ont été touchés par les inondations et qui pourraient avoir besoin de dispositions spéciales pour s'acquitter de leurs obligations de paiement hypothécaire. Ainsi, nous autoriserons les prêteurs à accorder un report des paiements pendant une période pouvant atteindre six mois à compter d'aujourd'hui. **L'approbation du prêteur pour ces reports prolongés doit avoir lieu d'ici le 23 mai 2022.**

Les prêteurs ont la souplesse nécessaire pour prendre rapidement ces dispositions spéciales sans l'approbation de l'assureur. Ils sont encouragés à conserver au dossier une analyse documentée de la situation financière de l'emprunteur.

Les prêteurs peuvent accorder jusqu'à six reports pour les emprunteurs touchés par les inondations, même si l'emprunteur avait déjà eu recours à des reports en réponse à un autre sinistre ou événement naturel. Lorsque les emprunteurs ont déjà eu recours à six reports et qu'ils demandent maintenant six autres reports liés aux inondations en Colombie-Britannique et que les reports antérieurs n'ont pas été entièrement remboursés, les prêteurs sont encouragés à effectuer un examen financier complet pour s'assurer d'appliquer le bon ensemble d'outils de gestion des cas de défaut dans les circonstances.

