

2023

DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE



**CANADA
GUARANTY**

*Le service que vous méritez,
par des gens de confiance.*

www.canadaguaranty.ca/fr

TABLE DES MATIÈRES

DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2023	3
APERÇU DE L'ENTREPRISE LE SERVICE QUE VOUS MÉRITEZ, PAR DES GENS DE CONFIANCE ...	3
MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION	4
ENGAGEMENT ENVERS DE LA COMMUNAUTÉ	5
ACCÈS À DES SOLUTIONS ET SERVICES FINANCIERS	7
NOS EMPLOYÉS.....	9
IMPÔTS PAYÉS À TOUS LES GOUVERNEMENTS	10





DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2023

Les renseignements contenus dans le présent rapport fournissent un compte rendu détaillé de certaines des activités de la Compagnie d'assurance hypothécaire Canada Guaranty (CGMIC). Ces activités sont liées à l'investissement communautaire, au nombre d'employés et aux impôts payés au cours du plus récent exercice (1er janvier au 31 décembre 2023). Ce rapport porte sur les exigences réglementaires du gouvernement fédéral canadien telles qu'elles sont énoncées à l'article 489.1 de la Loi sur les sociétés d'assurances.

Une copie de la présente déclaration de responsabilité publique est disponible en ligne sur [le site Web de Canada Guaranty](#).

APERÇU DE L'ENTREPRISE

Vous méritez le meilleur service par des gens de confiance.

Le 16 avril 2010, deux groupes d'investisseurs privés canadiens, dont le régime de retraite des enseignants et enseignantes de l'Ontario ainsi que National Mortgage Guaranty Holdings Inc., ont acquis la société AIG United Guaranty Mortgage Insurance Company Canada. À cette époque, cette transaction donnait lieu à la seule société d'assurance hypothécaire privée 100 % canadienne, connue sous le nom de Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty (« Canada Guaranty »).

À travers le pays, Canada Guaranty vise à répondre aux différents besoins des professionnels en prêt hypothécaire ainsi qu'aux acheteurs de maisons. Engagée à fournir un excellent service, Canada Guaranty est fier d'offrir un soutien personnalisé, des solutions à valeur ajoutée et une gamme complète de produits d'assurance prêt hypothécaire pour garantir aux Canadiens un meilleur accès à l'accession à la propriété abordable, responsable et durable.

Canada Guaranty a établi de bonnes relations avec le ministère des Finances, le Bureau du surintendant des institutions financières et la Banque du Canada contribuant à soutenir un marché de l'habitation sain et vigoureux. En plus d'être membre de l'Institut C.D. Howe, Canada Guaranty travaille avec diverses associations de l'industrie dont l'Association des compagnies d'assurance hypothécaire, d'assurance titre du Canada et les professionnels hypothécaires. En partenariat avec le gouvernement fédéral, les gouvernements provinciaux, les agences et les organismes de réglementation de l'industrie, Canada Guaranty s'engage à élaborer des politiques et des pratiques de financement de l'habitation au Canada.

Dans la poursuite de notre vision d'être l'assureur hypothécaire par défaut préféré au Canada, Canada Guaranty s'engage à maintenir les normes suivantes :

- **Service de qualité supérieure** : Canada Guaranty propose une souscription régionale à travers le pays, de souscription à travers le Canada et y apporte une expertise locale, ainsi que des délais d'exécution parmi les meilleurs de l'industrie et des réponses directes aux appels par des experts expérimentés.
- **Analyse approfondie des risques** : Nous continuons à peaufiner les meilleures méthodes d'évaluation et des techniques de modélisation de leur catégorie, tout en fournissant aux prêteurs des informations et un soutien pertinent et opportun à valeur ajoutée, combinés à des capacités avancées d'analyse de portefeuille.
- **Solidité financière** : Nous affichons d'excellents rendements financiers au Canada soutenus par une notation DBRS actuelle d'AA (avec une perspective de stabilité).

Pour plus de renseignements sur Canada Guaranty et les solutions que nous offrons, visitez :

www.canadaguaranty.ca/fr

MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Au cours de l'année 2023, les conditions économiques ont continué leur évolution entraînant diverses répercussions sur la dynamique du marché du logement au Canada. Après une période d'appréciation rapide des prix au cours des années précédentes, les premiers mois de 2023 ont marqué un ajustement important. Certains facteurs tels que les hausses des taux d'intérêt et de l'inflation ont eu une incidence sur le marché immobilier ainsi que sur la capacité à économiser pour une mise de fonds. Bien que la volatilité des taux d'intérêt ait nui considérablement à l'industrie, nous avons constaté une normalisation de la trajectoire du marché immobilier. Malgré ces défis, nous restons déterminés à soutenir nos partenaires industriels et les acheteurs de maisons partout au Canada.

À travers le pays, l'accession à la propriété demeure la pierre angulaire des Canadiens. Bien que l'abordabilité demeure une préoccupation, le gouvernement fédéral ainsi que les gouvernements provinciaux continuent d'offrir des programmes pour aider les nouveaux acheteurs. Canada Guaranty s'engage à collaborer avec ses partenaires de l'industrie afin d'élaborer des solutions ayant pour but de permettre un accès à la propriété.

Nous restons concentrés sur nos partenaires existants et nous travaillons activement à accroître ce réseau.

L'excellence est au cœur de notre mission. Nous avons le désir de bien servir les communautés et nos partenaires en apportant un soutien, en offrant des programmes de formation et en prenant des initiatives venant en aide aux Canadiens.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Charles', written in a cursive style.

Andy Charles
Président et chef de la direction
Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty

ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE LA COMMUNAUTÉ

Partout au pays, Canada Guaranty s'efforce d'avoir une incidence positive et d'enrichir la vie d'autres personnes au sein de nos communautés. Notre engagement se manifeste par des contributions d'entreprise et un engagement actif aux échelles locale et régionale. Dans l'ensemble de l'organisation, les employés sont encouragés à participer aux événements de l'industrie et à se rallier à un large éventail d'œuvres de bienfaisance et d'initiatives communautaires.

En 2023, des membres de l'équipe de Canada Guaranty ont eu le privilège de participer à plusieurs événements régionaux et nationaux ainsi qu'à des causes soutenues par nos partenaires de l'industrie. Voici quelques exemples du soutien apporté par Canada Guaranty à diverses causes.

Canadian Women's Foundation

En mai et en septembre, Canada Guaranty a soutenu la Fondation canadienne des femmes en participant aux tournois de golf annuels « Women in Mortgages » tenus en Ontario et en Colombie-Britannique.

Ces événements, qui ont attiré beaucoup de participants, ont permis d'amasser des fonds au profit de la Fondation canadienne des femmes afin d'aider des femmes, de jeunes filles et des personnes de diverses identités de genre à sortir des conditions difficiles de la violence et de la pauvreté et à accéder à des positions d'autonomie et de leadership en toute confiance.



Donna Squire International Student Nursing Bursary

En juin 2023, Canada Guaranty a eu l'honneur de soutenir le tournoi de golf caritatif Donna Squire International Nursing Student Bursary et d'y participer.

Le programme de bourses est conçu pour préparer les infirmières formées à l'étranger à exercer leur profession au Canada afin de remédier aux pénuries actuelles et futures de personnel infirmier dans l'ensemble du pays.



Banques alimentaires Canada

Composée de dix associations provinciales et de plus de 500 banques alimentaires locales, l'organisation Banques alimentaires Canada vient en aide à des Canadiens dans le besoin, partout au pays. Canada Guaranty a poursuivi sa tradition annuelle de soutien à Banques alimentaires Canada en versant une contribution pendant la période des fêtes.



Hawerchuk Strong

Au printemps et à l'automne 2023, Canada Guaranty a parrainé pour la dixième fois les tournois annuels Dale Hawerchuk Charity Golf Classic, organisés à Muskoka (Ontario) et à Winnipeg (Manitoba), tournois auxquels il a aussi participé.

Ces tournois très attendus proposent des activités qui soutiennent en continu l'initiative de levée de fonds Hawerchuk Strong, soutenant de grandes causes au service de communautés partout au Canada.



Holiday Helpers

Tout au long du mois de décembre, des employés des quatre coins du pays ont participé à diverses activités de collecte de fonds en personne et virtuelles organisées tout au long de l'initiative annuelle « Esprit des fêtes ».

Au cours de cette semaine d'engagement et de grande générosité des employés, une série d'activités de collecte de fonds est organisée pour sensibiliser le public, promouvoir la participation de la communauté et amasser des fonds (assortis d'un don d'entreprise d'un montant correspondant) pour soutenir Holiday Helpers et son travail de distribution de colis de Noël personnalisés afin d'égayer les fêtes de familles à faible revenu ayant de jeunes enfants.



Wellspring Cancer Support

Canada Guaranty continue de soutenir fièrement la Wellspring Foundation et son événement annuel « Well Dressed for Spring ». Ceux-ci contribuent à aider des familles touchées par le cancer.



ACCÈS À DES SOLUTIONS ET SERVICES FINANCIERS

Depuis 2010, Canada Guaranty a soutenu ses partenaires, permettant ainsi à plus de 1 112 000 Canadiens de réaliser le rêve d'accéder à la propriété!

L'offre d'assurance hypothécaire permet aux canadiens de bénéficier d'un impact direct sur leur capacité à acquérir une première maison, notamment:

- possibilité d'acheter une maison sans avoir économisé une mise de fonds de 20 %;
- accès à une gamme complète de produits conçus pour répondre à leurs besoins;
- bénéficier d'une grande souplesse au moyen de primes abordables;
- possibilité de transférer l'assurance hypothécaire d'une résidence à une autre, partout au Canada.

Qu'il s'agisse d'un nouveau diplômé, d'un jeune marié, d'un nouveau parent ou d'un nouvel arrivant au Canada, les solutions hypothécaires de Canada Guaranty s'adaptent aux diverses situations financières. Elles comprennent des produits adaptés afin d'obtenir un financement hypothécaire :

- à des premiers acheteurs;
- à des emprunteurs dont la mise de fonds est limitée;
- pour des propriétés acquises à des fins de placement;
- pour des résidences secondaires;
- pour l'amélioration d'actifs par l'apport de rénovations ajoutant de la valeur à la propriété;
- à des emprunteurs qui ont déménagé au Canada;
- à des propriétaires désirant faire des choix énergétiques pour leur maison.



Pour plus de renseignements sur notre gamme complète de produits, visitez :

<https://www.canadaguaranty.ca/fr/produits-dassurance-hypothecaire/>

Programme de solutions pour propriétaires

Aider plus de propriétaires à demeurer propriétaires

La plupart des Canadiens ne peuvent imaginer perdre leur maison, mais certaines situations financières inattendues peuvent parfois laisser des propriétaires dans une situation précaire. Conçu spécialement pour aider des emprunteurs qui éprouvent des difficultés financières *temporaires*, le programme de solutions pour propriétaires de Canada Guaranty offre davantage d'options et de solutions de rechange essentielles.

En 2023, le programme de solutions pour propriétaires de Canada Guaranty a joué un rôle clé dans le soutien aux personnes touchées par les inondations en Nouvelle-Écosse et les feux de forêt qui touchent toutes les collectivités au Canada.

Pour plus de renseignements sur le programme de solutions pour propriétaires, visitez :

<https://www.canadaguaranty.ca/fr/programme-de-solutions-pour-proprietaires/>

Accessibilité

Canada Guaranty s'efforce en permanence d'informer les secteurs d'activité concernés, de mettre à jour ses politiques et ses directives internes, de passer en revue les technologies destinées aux clients afin de s'assurer que le tout soit conforme aux exigences et aux délais énoncés dans la *Loi sur l'accessibilité* pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO). Cela comprend des mises à jour visant à assurer la conformité avec les lignes directrices WCAG (Website Content Accessibility Guidelines) 2.0 niveau AA.

Créer de la valeur par la formation continue et la formation sectorielle

Notre succès repose sur notre engagement à fournir une valeur ajoutée constante. Canada Guaranty utilise la formation pour s'adapter continuellement à la conjoncture évolutive du marché et aux besoins changeants des clients. Nous y parvenons en favorisant un dialogue ouvert et en créant des occasions de partage des connaissances grâce à une offre de formations pouvant prendre la forme de :

- cours interactifs accrédités (animés en personne ou par webinaire en direct);
- présentations par des experts du secteur; et
- séminaires régionaux personnalisés.

Nous espérons représenter pour nos clients une ressource essentielle permettant une meilleure compréhension du marché canadien de l'habitation, d'obtenir des renseignements utiles pour l'atteinte de leurs objectifs professionnels et de trouver des solutions afin de mieux répondre aux besoins de chaque acheteur.

Nous vous invitons à visiter le centre de formation de Canada Guaranty pour une présentation complète des cours offerts : <https://www.canadaguaranty.ca/fr/centre-de-formation/>

Ressources destinées aux premiers acheteurs

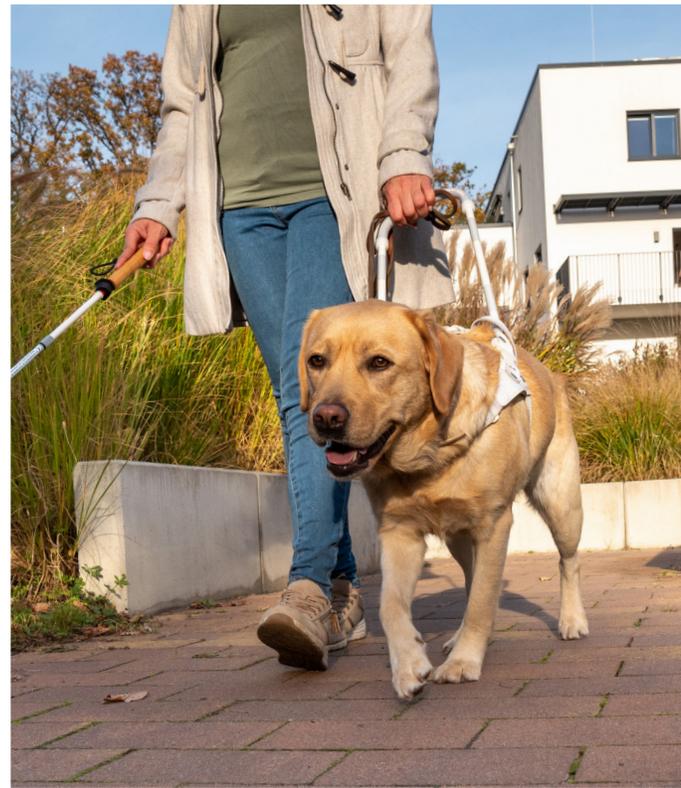
Canada Guaranty offre des ressources utiles pour aider les Canadiens à accéder à la propriété.

En plus de bénéficier de connaissances, de l'expérience et de l'expertise d'un professionnel qualifié en prêts hypothécaires, les acheteurs d'une première maison peuvent consulter le *Guide du premier acheteur* de Canada Guaranty. Ce guide complet fournit des renseignements utiles sur le processus d'achat d'une maison et met l'accent sur :

- ce qu'il faut prendre en considération avant d'acheter une maison;
- les éléments auxquels il doit s'attendre tout au long du processus; et
- comment établir un budget pour l'entretien futur de la maison.

Pour plus de renseignements sur le *Guide du premier acheteur*, visitez :

<https://www.canadaguaranty.ca/fr/guide-du-premier-acheteur/>





NOS EMPLOYÉS

Pour Canada Guaranty, le développement professionnel des employés par la formation continue est encouragé à tous les niveaux. Les employés ont accès à une multitude de ressources internes et externes et sont soutenus par une équipe de direction engagée, qui s’efforce de faire la promotion d’une culture où les employés se sentent valorisés, impliqués et engagés.

Canada Guaranty reconnaît que le lieu de travail est en constante évolution. C’est pourquoi elle est fière de faire la promotion d’un environnement centré sur le maintien d’un équilibre, entre la productivité et la souplesse, nécessaire afin de continuellement enrichir la vie personnelle et collective de chacun. Avant la pandémie, plusieurs employés travaillaient à distance et ils continueront de le faire. Cependant, tout au long de 2023, nous avons maintenu un environnement de travail hybride et veillé à ce que les employés de Toronto aient la possibilité de revenir au bureau deux ou trois jours par semaine.

D’un bout à l’autre du pays, Canada Guaranty poursuit son développement et bonifie le soutien qu’elle apporte aux spécialistes en prêts hypothécaires et aux acheteurs. Elle y parvient grâce aux connaissances et à l’expertise unique du marché acquises par les gestionnaires de risques, les directeurs de comptes et les souscripteurs.

Au 31 décembre 2023, l’équipe de Canada Guaranty comptait 149 employés, dont 143 à temps plein et 6 à temps partiel.

Nombre d’employés au Canada

Province	Employés à temps plein	Employés à temps partiel	Total
Alberta	12		12
Colombie-Britannique	6	1	7
Manitoba	1		1
Nouveau-Brunswick	2		2
Nouvelle-Écosse	2		2
Ontario	98	5	103
Québec	21		21
Saskatchewan	1		1
Total	143	6	149

IMPÔTS | PAYÉS À TOUS LES GOUVERNEMENTS

En 2023, Canada Guaranty a payé un total de 230,6 millions de dollars d'impôts au Canada. Ce montant inclut 210,5 millions de dollars d'impôts sur le revenu des sociétés et 20,1 millions de dollars d'impôts sur les primes. Le tableau suivant indique les montants payés aux gouvernements fédéral et provinciaux en 2023, selon le cas.

Impôts payés par Canada Guaranty pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023

Compétence	Impôt sur le revenu (\$)	Impôt sur les primes (\$)	Total (\$)
Fédéral	121 923 482,26		121 923 482,26
Alberta	16 895 557,46	5 903 520,00	22 799 077,46
Colombie-Britannique	11 604 372,15	2 703 135,12	14 307 507,27
Manitoba	3 436 483,52	600 390,00	4 036 873,52
Nouveau-Brunswick	2 201 583,19	329 670,00	2 531 253,19
Terre-Neuve-et-Labrador	2 072 227,69	482 700,00	2 554 927,69
Territoires du Nord-Ouest	72 946,29	13 290,00	86 236,29
Nouvelle-Écosse	3 885 744,23	775 840,00	4 661 584,23
Nunavut	0,00	0,00	0,00
Ontario	28 319 878,85	5 162 760,00	33 482 638,85
Île-du-Prince-Édouard	483 485,57	84 480,00	567 965,57
Québec	15 920 025,83	3 192 473,00	19 112 498,83
Saskatchewan	3 490 117,97	813 000,00	4 303 117,97
Yukon	186 873,77	43 530,60	230 404,37
TOTAL	210 492 778,78 \$	20 104 788,72 \$	230 597 567,50 \$



CANADA
GUARANTY

*Le service que vous méritez,
par des gens de confiance.*

Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty
1, rue Toronto, bureau 400, Toronto (Ontario) M5C 2V6
www.canadaguaranty.ca/fr

Numéro Principal 866.414.9109 | Centre National de Souscription 877.244.8422