2022 DÉCLARATION DE DECEDORS DE RESPONSABILITÉ **PUBLIQUE**





TABLE DES MATIÈRES

DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2022	3
APERÇU DE L'ENTREPRISE FIER D'ÊTRE CANADIEN DEPUIS 2010	3
MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION	4
ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE LA COMMUNAUTÉ	5
ACCÈS À DES SOLUTIONS ET SERVICES FINANCIERS	7
NOS EMPLOYÉS	9
IMPÔTS PAYÉS À TOUS LES GOUVERNEMENTS	10





DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2022

La présente Déclaration de responsabilité publique contient des renseignements sur l'investissement communautaire, le nombre total d'employés et les impôts payés pour l'exercice financier du 1er janvier au 31 décembre 2022.

Ce rapport est conforme aux exigences réglementaires du gouvernement fédéral canadien, lesquelles sont énoncées à l'article 489.1 de la Loi sur les sociétés d'assurances.

La présente déclaration de responsabilité publique est publiée sur le site Web de Canada Guaranty.

APERÇU DE L'ENTREPRISE | FIER D'ÊTRE CANADIEN DEPUIS 2010

Le 16 avril 2010, deux groupes d'investisseurs privés canadiens dont le régime de retraite des enseignantes et enseignants de l'Ontario ainsi que National Mortgage Guaranty Holdings Inc., ont acquis la société AIG United Guaranty Mortgage Insurance Company Canada. Cette transaction a donné lieu à la création de la seule société d'assurance hypothécaire privée à 100 % canadienne, connue sous le nom de Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty (« Canada Guaranty »).

Canada Guaranty vise à répondre aux différents besoins des professionnels en prêt hypothécaire et par le fait même aux premiers acheteurs partout au pays. Engagée à fournir un excellent service, Canada Guaranty est fière d'offrir un soutien personnalisé, des solutions et un ensemble complet de produits d'assurance hypothécaire. Elle veille à ce que les Canadiens aient un meilleur accès à la propriété de manière abordable, responsable et durable.

Les solides relations gouvernementales que Canada Guaranty a établies avec le ministère des Finances, le Bureau du surintendant des institutions financières et la Banque du Canada contribuent à soutenir un marché de l'habitation sain et vigoureux. De plus, Canada Guaranty travaille avec diverses associations de l'industrie, dont l'Association des compagnies d'assurance hypothécaire et d'assurance titre du Canada et les professionnels hypothécaires. En plus elle, est membre de l'Institut C.D. Howe. En travaillant avec le gouvernement fédéral, les gouvernements provinciaux, les agences et les organismes de réglementation de l'industrie, Canada Guaranty s'engage à contribuer à l'élaboration des politiques et des pratiques de financement de l'habitation au Canada. Afin d'être l'assureur hypothécaire privilégié des Canadiens, Canada Guaranty s'engage à maintenir les normes suivantes :

- Service de qualité supérieure : Canada Guaranty offre des services de souscription dans toutes les régions du pays et y apporte une expertise locale. Les délais d'exécution sont les plus rapides de l'industrie et nos souscripteurs expérimentés répondent directement à tous les appels.
- Analyse approfondie des risques : Nous développons des méthodes d'évaluation et des techniques de modélisation en continue. Nous fournissons également des renseignements et un soutien adaptés aux besoins des prêteurs.
- Solidité financière : Nous continuons d'afficher d'excellents rendements financiers au Canada soutenus par une notation DBRS actuelle de AA stable.

Pour plus de renseignements sur Canada Guaranty et les solutions que nous offrons, visitez www.canadaguaranty.ca/fr

MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

La pandémie étant derrière nous, les premiers mois de 2022 ont été marqués par un rajustement du marché causé par l'appréciation rapide des prix observée au cours des deux années précédentes. Au courant de l'année, la combinaison des hausses de taux d'intérêt ainsi que l'inflation élevée a freiné les attentes et la capacité d'épargner pour une mise de fonds pour de nombreux acheteurs immobiliers. Malgré la transition vers une croissance plus habituelle du marché, l'économie a connu une forte volatilité des taux d'intérêt dont l'incidence s'est fait sentir dans l'ensemble du secteur immobilier.

L'accession à la propriété est non seulement une étape importante dans une vie, mais aussi un facteur essentiel dans l'édification d'une communauté. L'accessibilité demeure un problème de taille. Alors que le gouvernement cherche à atténuer la situation en implantant divers programmes et incitatifs, Canada Guaranty continue de travailler en étroite collaboration avec ses partenaires pour proposer des solutions qui facilitent l'accès à la propriété.

Le dévouement à l'excellence est au cœur de notre engagement. Avec un retour à la normalité, il est encourageant de voir notre équipe retourner sur le terrain et renouer en personne avec nos clients. Nous sommes continuellement à recruter de nouveaux prêteurs régionaux et nationaux, tout en approfondissant nos relations existantes. Que ce soit par l'entremise de la formation ou de l'éducation, nous envisageons avec enthousiasme la possibilité d'accroître notre soutien à nos partenaires, à leurs clients et aux communautés que nous servons.



Andy Charles

Président et chef de la direction

Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty

ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE LA COMMUNAUTÉ

En collaboration avec des partenaires du secteur ayant la même vision, il est important pour Canada Guaranty de poursuivre sa contribution envers nos collectivités et de *créer* de la valeur tout en aidant à enrichir la vie d'autrui. Notre soutien se concrétise par des dons d'entreprise ainsi que la participation d'employés de divers secteurs d'activités pour soutenir différents organismes de bienfaisance et de programmes communautaires.

En 2022, des membres de l'équipe de Canada Guaranty ont eu le privilège de participer à plusieurs événements ainsi qu'à des causes soutenues par nos partenaires. Voici quelques faits saillants.

Croix-Rouge canadienne et soutien à l'Ukraine

En mars 2022, la situation en Ukraine se détériorait rapidement et entraînait des conséquences humanitaires dévastatrices. Coordonnés par le comité social, Canada Guaranty et ses employés ont uni leurs forces pour soutenir une campagne de collecte de fonds en réponse à l'appel humanitaire de la Croix-Rouge canadienne pour l'Ukraine.

En l'espace de seulement deux semaines, des fonds d'urgence ont été recueillis pour soutenir la Croix-Rouge canadienne dans ses activités humanitaires essentielles.

En plus, Canada Guaranty a participé à l'initiative d'un partenaire en faisant un don afin de faciliter l'envoi de colis d'aide en Ukraine.

Fondation pour l'aide à l'enfance du Canada

En tant que commanditaire-participant du gala annuel « Teddy Bear Affair », Canada Guaranty a fièrement soutenu cette Fondation. Cette dernière a pour mission d'enrichir la vie d'enfants, d'adolescents et de familles. Chaque année, cet événement spécial célèbre la force et la résilience de jeunes faisant partie du système de protection de l'enfance du Canada.



Donna Squire International Student Nursing Bursary

En août 2022, Canada Guaranty a eu l'honneur de contribuer et de participer au tournoi de golf caritatif Donna Squire International Nursing Student Bursary.

Ce programme de bourses est conçu pour aider les infirmières formées à l'étranger à exercer leur profession au Canada. Ceci dans l'objectif de remédier aux pénuries actuelles et futures de personnel infirmier dans l'ensemble du pays.

La première édition du tournoi de 2022 a permis de récolter plus de 50 000 \$. Étant donné ce succès, la tradition se poursuivra en 2023.

Banques alimentaires Canada

Un grand nombre d'organismes de bienfaisance sont confrontés à une année difficile causée par; une augmentation de la demande provenant de l'inflation élevée, de l'arrêt des prestations liées à la pandémie et d'une réduction considérable de dons. Pour sa part, Canada Guaranty a poursuivi sa contribution annuelle à Banques alimentaires Canada.



Food Court Social du college George Brown

Cette année, Canada Guaranty a parrainé le « Food Court Social ». Cet événement annuel de collecte de fonds du collège George Brown participe au soutien d'étudiants ayant des problèmes de santé mentale et de toxicomanie qui transforme des vies.

Hawerchuk Strong

Au printemps et à l'automne 2022 Canada Guaranty a participé au tournoi Dale Hawerchuck pour la neuvième année consécutive organisés à Muskoka, ONT et à Winnipeg, MB.



Ces tournois proposent des levées de fonds pour des causes au service de communautés partout au Canada.

Holiday Helpers

Pendant le mois de décembre, les employés ont participé à diverses activités de collecte de fonds organisées tout au long de l'initiative annuelle « Esprit des fêtes ».

Au cours de cette initiative d'engagement et de générosité des employés, une série d'activités de collecte de fonds a été organisée pour sensibiliser le public, promouvoir la participation et générer des fonds (assortis d'un don d'entreprise). Ces activités ont pour objectif de soutenir *Holiday Helpers* et son travail de distribution de colis de Noël personnalisés.

Ceux-ci sont livrés à des familles avec de jeunes enfants vivant à Toronto dans des conditions avec faible revenu. Ces colis comprennent un repas, un arbre décoré et des cadeaux de Noël personnalisés.

Wellspring Cancer Support

Canada Guaranty continue de soutenir fièrement la *Wellspring Foundation* et son événement annuel « Well Dressed for Spring ». Ceux-ci contribuent à aider des familles touchées par le cancer.



ACCÈS À DES SOLUTIONS ET SERVICES FINANCIERS

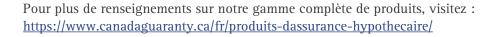
Depuis 2010, Canada Guaranty a soutenu ses partenaires, permettant ainsi à plus de 1 007 600 Canadiens de réaliser le rêve d'accéder à la propriété!

L'amélioration de l'offre d'assurance hypothécaire permet aux canadiens de bénéficier d'un impact direct sur leur capacité à acquérir une première maison, notamment:

- la possibilité d'acheter une maison sans avoir économiser une mise de fonds de 20 %;
- une gamme complète de produits conçus pour répondre à leurs besoins;
- une plus grande souplesse grâce à des primes abordables et des options de mise de fonds moins élevées;
- la possibilité de transférer l'assurance hypothécaire d'une résidence à une autre, partout au Canada.

Qu'il s'agisse d'un nouveau diplômé, d'un jeune marié, d'un nouveau parent ou d'un nouvel arrivant au Canada, les solutions hypothécaires de Canada Guaranty s'adaptent aux diverses situations financières. Elles comprennent des produits adaptés afin d'obtenir un financement hypothécaire:

- à des premiers acheteurs;
- à des emprunteurs dont la mise de fonds est limitée;
- pour des propriétés acquises à des fins de placement;
- pour des résidences secondaires;
- pour l'amélioration d'actifs par l'apport de rénovations ajoutant de la valeur à la propriété;
- à des emprunteurs qui ont déménagé au Canada;
- à des propriétaires désirant faire des choix énergétiques pour leur maison.





La plupart des Canadiens ne peuvent imaginer perdre leur maison, mais certaines situations financières inattendues peuvent parfois laisser des propriétaires dans une situation précaire. Conçu spécialement pour aider des emprunteurs qui éprouvent des difficultés financières temporaires, le programme de solutions pour propriétaires de Canada Guaranty offre davantage d'options et de solutions de rechange essentielles. En 2022, le programme de solutions pour propriétaires de Canada Guaranty a joué un rôle clé dans le soutien aux personnes touchées par le passage de l'ouragan Fiona dans l'Est canadien.

Pour plus de renseignements sur le programme de solutions pour propriétaires, visitez : https://www.canadaguaranty.ca/fr/programme-de-solutions-pour-proprietaires/



Accessibilité

Canada Guaranty s'efforce en permanence d'informer les secteurs d'activité concernés, de mettre à jour ses politiques et ses directives internes, de passer en revue les technologies destinées aux clients afin de s'assurer que le tout soit conforme aux exigences et aux délais énoncés dans la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO). Cela comprend des mises à jour visant à assurer la conformité avec les lignes directrices WCAG (Website Content Accessibility Guidelines) 2.0 niveau AA.



Créer de la valeur par la formation continue et la formation sectorielle

Notre succès repose sur notre engagement à fournir une valeur ajoutée constante. Canada Guaranty utilise la formation pour s'adapter continuellement à la conjoncture évolutive du marché et aux besoins changeants des clients. Nous y parvenons en favorisant un dialogue ouvert et en créant des occasions de partage des connaissances grâce à une offre de formations pouvant prendre la forme de :

- cours interactifs accrédités (animés en personne ou par webinaire en direct);
- présentations par des experts du secteur;
- séminaires régionaux personnalisés.

Nous espérons représenter pour nos clients une ressource essentielle permettant une meilleure compréhension du marché canadien de l'habitation, d'obtenir des renseignements utiles pour l'atteinte de leurs objectifs professionnels et de trouver des solutions afin de mieux répondre aux besoins de chaque acheteur.

Nous vous invitons à visiter le centre de formation de Canada Guaranty pour une présentation complète des cours offerts : https://www.canadaguaranty.ca/fr/centre-de-formation/

Ressources destinées aux premiers acheteurs

Canada Guaranty offre des ressources utiles pour aider les Canadiens à accéder à la propriété.

En plus de bénéficier de connaissances, de l'expérience et de l'expertise d'un professionnel qualifié en prêts hypothécaires, les acheteurs d'une première maison peuvent consulter le *Guide du premier acheteur* de Canada Guaranty. Ce guide complet fournit des renseignements utiles sur le processus d'achat d'une maison et met l'accent sur :

- ce qu'il faut prendre en considération avant d'acheter une maison;
- les éléments auxquels il doit s'attendre tout au long du processus;
- comment établir un budget pour l'entretien futur de la maison;

Pour plus de renseignements sur le *Guide du premier acheteur*, visitez : https://www.canadaguaranty.ca/fr/guide-du-premier-acheteur/



NOS EMPLOYÉS

Pour Canada Guaranty, le développement professionnel des employés par la formation continue est encouragé à tous les niveaux. Les employés ont accès à une multitude de ressources internes et externes et sont soutenus par une équipe de direction engagée, qui s'efforce de faire la promotion d'une culture où les employés se sentent valorisés, impliqués et engagés.

Canada Guaranty reconnait que le lieu de travail est en constante évolution. C'est pourquoi elle est fière de faire la promotion d'un environnement centré sur le maintien d'un équilibre, entre la productivité et la souplesse, nécessaire

afin de continuellement enrichir la vie personnelle et collective de

chacun. Avant la pandémie, plusieurs employés travaillaient à distance et ils continueront de le faire. Cependant, tout au long de 2022, nous avons maintenu un environnement de travail hybride et veillé à ce que les employés de Toronto aient la possibilité de revenir au bureau deux ou trois jours par semaine.

D'un bout à l'autre du pays, Canada Guaranty poursuit son développement et bonifie le soutien qu'elle apporte aux spécialistes en prêts hypothécaires et aux acheteurs. Elle y parvient grâce aux connaissances et à l'expertise unique du marché acquises par les gestionnaires de risques, les directeurs de comptes et les souscripteurs.

Au 31 décembre 2022, l'équipe de Canada Guaranty comptait 141 employés, dont 138 à temps plein et 3 à temps partiel.

Nombre d'employés au Canada

Province	Employés à temps plein	Employés à temps partiel	Total
Alberta	12		12
Colombie-Britannique	6	1	7
Manitoba	1		1
Nouveau-Brunswick	2		2
Nouvelle-Écosse	3		3
Ontario	92	2	94
Québec	22		22
Total	138	3	141

IMPÔTS | PAYÉS À TOUS LES GOUVERNEMENTS

En 2022, Canada Guaranty a payé un total de 106,6 millions de dollars d'impôts au Canada. Ce montant inclut 83,7 millions de dollars d'impôts sur le revenu des sociétés et 22,9 millions de dollars d'impôts sur les primes. Le tableau suivant indique les montants payés aux gouvernements fédéral et provinciaux en 2022, selon le cas.

Impôts payés par Canada Guaranty pour l'exercice terminé le 31 décembre 2022

Compétence	Impôt sur le revenu (\$)	Impôt sur les primes (\$)	Total (\$)
Fédéral	48 366 724,57		48 366 724,57
Alberta	6 202 261,34	6 224 240,00	12 426 501,34
Colombie-Britannique	4 983 399,56	3 334 030,68	8 317 430,24
Manitoba	1 418 505,27	711 750,00	2 130 255,27
Nouveau-Brunswick	699 770,37	300 960,00	1 000 730,37
Terre-Neuve-et-Labrador	761 153,16	509 250,00	1 270 403,16
Territoires du Nord-Ouest	38 942,83	20 400,00	59 342,83
Nouvelle-Écosse	1 461 632,99	838 160,00	2 299 792,99
Nunavut	3 321,64	1 680,00	5 001,64
Ontario	11 539 042,03	6 041 700,00	17 580 742,03
Île-du-Prince-Édouard	176 761,83	88 680,00	265 441,83
Québec	6 549 316,35	3 807 133,83	10 356 450,18
Saskatchewan	1 408 393,68	942 240,00	2 350 633,68
Yukon	66 797,40	44 689,28	111 486,68
TOTAL	83 676 023,02 \$	22 864 913,79 \$	106 540 936,81



Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty 1, rue Toronto, bureau 400, Toronto (Ontario) M5C 2V6 www.canadaguaranty.ca/fr

Numéro Principal 866.414.9109 | Centre National de Souscription 877.244.8422