

DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE

2021



CANADA
GUARANTY

Fier d'être canadien **DEPUIS 2010**

www.canadaguaranty.ca/fr

TABLE DES MATIÈRES

DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2021	3
APERÇU DE L'ENTREPRISE FIER D'ÊTRE CANADIEN DEPUIS 2010	3
MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION	4
ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE LA COLLECTIVITÉ	5
ACCÈS À DES SOLUTIONS ET SERVICES FINANCIERS	7
NOS EMPLOYÉS	9
IMPÔTS PAYÉS À TOUS LES GOUVERNEMENTS	10



DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2021

Les renseignements que contient la présente Déclaration de responsabilité publique englobent l'exercice financier du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021 se rapportant à la Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty (SAHCG) relatives à l'investissement communautaire, au nombre total d'employés et aux impôts payés. Ce rapport est conforme aux exigences réglementaires du gouvernement fédéral canadien, lesquelles sont énoncées à l'alinéa 489.1(1) de la *Loi sur les sociétés d'assurances*.

La présente déclaration de responsabilité publique est publiée sur [le site Web de Canada Guaranty](#).



APERÇU DE L'ENTREPRISE | FIER D'ÊTRE CANADIEN DEPUIS 2010

Le 16 avril 2010, un groupe d'investisseurs privés canadiens, comprenant le Régime de retraite des enseignantes et enseignants de l'Ontario et National Mortgage Guaranty Holdings Inc., ont acquis la société AIG United Guaranty Mortgage Insurance Company Canada. Cette transaction a donné lieu à la création de la seule société d'assurance hypothécaire privée 100 % canadienne, connue sous le nom de Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty (« Canada Guaranty »).

Canada Guaranty vise à répondre aux différents besoins des professionnels en prêts hypothécaires et des acheteurs résidentiels partout au pays. Engagée à fournir un excellent service, Canada Guaranty est fière d'offrir un soutien personnalisé, des solutions à valeur ajoutée et un ensemble complet de produits d'assurance hypothécaire. Ce faisant, elle veille à ce que les Canadiens aient un meilleur accès à la propriété, d'une manière qui soit abordable, responsable et durable.

L'engagement de Canada Guaranty à soutenir un marché de l'habitation sain et robuste se reflète dans les solides relations gouvernementales que la société a établies avec le ministère des Finances, le Bureau du surintendant des institutions financières et la Banque du Canada. De plus, Canada Guaranty travaille avec diverses associations de l'industrie, dont l'Association des compagnies d'assurance hypothécaire et titres du Canada et Professionnels hypothécaires du Canada, en plus d'être membre de l'Institut C.D. Howe. En travaillant avec les gouvernements fédéral et provinciaux, ainsi qu'avec des agences et organismes de réglementation de l'industrie, Canada Guaranty s'engage à contribuer à l'élaboration des politiques et des pratiques de financement de l'habitation au Canada.

Afin de concrétiser sa vision d'être l'assureur hypothécaire privilégié des Canadiens, Canada Guaranty s'engage à maintenir les normes d'excellence suivantes :

- **Service de qualité supérieure** : Canada Guaranty offre des services de souscription dans toutes les régions du pays et y apporte une expertise locale ainsi que les délais d'exécution les plus rapides de l'industrie avec des souscripteurs expérimentés qui répondent directement à tous les appels.
- **Analyse poussée des risques** : Nous continuons de développer nos méthodes d'évaluations et nos techniques de modélisation de pointe, en fournissant des renseignements et un soutien à valeur ajoutées et adaptés au besoin des prêteurs, combinés à des capacités avancées d'analyse de portefeuille.
- **Solidité financière** : Doté d'une forte participation canadienne à long terme, nous continuons d'afficher d'excellents rendements financiers, soutenus par une notation DBRS actuelle de AA (faible).

Pour plus de renseignements sur Canada Guaranty et les solutions que nous offrons, visitez www.canadaguaranty.ca/fr

MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION



En 2021, alors que la pandémie a continué à perturber des activités prévues et à forcer l'annulation d'initiatives planifiées, notre principale préoccupation est restée le soutien, la santé et le bien-être de nos employés, de nos clients et de nos collègues du secteur.

Malgré ces circonstances persistantes, les employés ont fait preuve d'un professionnalisme, d'un engagement et d'une résilience remarquables. Étant donné qu'une grande partie du secteur fonctionne à distance et que les occasions de se rencontrer en personne sont rares, je suis fier du dévouement et du niveau de soutien dont ont fait preuve les membres de l'équipe entre eux et auprès de nos partenaires, et ce, partout au pays. Comme toujours, nous avons mis l'accent sur le maintien de relations solides, tant à l'interne qu'à l'externe, et cette tendance n'a fait que s'accroître au cours de la dernière année.

Selon l'Association canadienne de l'immeuble, 2021 a été une des années les plus actives pour le marché canadien de l'habitation. La demande a donc augmenté et, par conséquent, notre équipe nationale a gagné en envergure et compte désormais plus de 155 employés. Cette

croissance nous a permis de mieux soutenir nos partenaires et d'établir des relations approfondies au sein de nos communautés. Bien que les directives gouvernementales aient empêché le retour à un grand nombre de fonctions annuelles et la participation habituelle à des activités tenues pour répondre aux besoins croissants d'organismes de bienfaisance, j'ai été encouragé de voir comment les employés ont uni leurs forces pour trouver des occasions de redonner – dans la mesure du possible – à des causes locales et nationales.

Nous nous efforçons de cultiver un lieu de travail diversifié et dynamique, soutenu par une solide culture axée sur la prestation de services et de solutions d'exception qui favorisent une accession à la propriété saine, durable et accessible pour l'ensemble des Canadiens. Malgré l'incertitude persistante entourant la pandémie, Canada Guaranty s'est engagée à assurer la stabilité en maintenant des normes de souscription cohérentes et en soutenant le système canadien de financement de l'habitation afin de garantir un cadre d'assurance hypothécaire homogène.

Alors que nous revenons à des conditions plus normales, nous sommes reconnaissants de chaque occasion de renouer la communication et de renforcer notre soutien aux partenaires caritatifs, nouveaux et existants, dans leurs efforts visant à rehausser les collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Charles', written in a cursive style.

Andy Charles
Président et chef de la direction
Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty

ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE LA COLLECTIVITÉ

Canada Guaranty continue de reconnaître l'importance de contribuer à nos communautés et, en partenariat avec d'autres organisations animées du même esprit, de créer de la valeur tout en améliorant la vie d'autrui. Notre soutien se concrétise par des dons d'entreprise et une participation régionale. Les employés de tous les niveaux de l'organisation prenant part à des activités de l'industrie visant à soutenir diverses œuvres de bienfaisance et programmes communautaires.

En 2021, la pandémie de COVID-19 a continué d'avoir un impact sur de nombreux événements organisés. Cependant, nous avons été heureux d'ajouter l'Association canadienne pour la santé mentale parmi les organismes que Canada Guaranty soutient chaque année. Nous attendons avec impatience les mois à venir pour faire la promotion des nombreuses causes soutenues par nos partenaires dans l'industrie et accroître notre participation à leurs activités et événements.

Wellspring Cancer Support Foundation (Ontario et Alberta)

Canada Guaranty continue d'être un fier partenaire de la Fondation Wellspring grâce à des contributions annuelles en appui aux efforts envers les patients atteints d'un cancer et l'amélioration de leur qualité de vie.

Croix-Rouge canadienne

En mai 2021, de l'aide urgente était nécessaire en Inde, alors que des communautés aux quatre coins du pays faisaient face à une augmentation dévastatrice des cas de COVID-19. Coordonné par le comité social des employés, Canada Guaranty et des employés partout au pays se sont réunis pour soutenir une campagne de collecte de fonds pour *le Fonds de secours : intervention face à la COVID-19 en Inde*. En l'espace de seulement deux semaines, plus de 9 000 \$ ont été recueillis et les dons, dont le besoin était urgent, ont permis de soutenir la Croix-Rouge canadienne dans ses efforts pour fournir de l'oxygène, des EPI, du matériel médical d'urgence, etc.

Timbres de Pâques Ontario

L'été 2021 a marqué la huitième année de parrainage et de participation de Canada Guaranty au tournoi annuel Classique de golf bénéfique Dale Hawerchuk organisé à Muskoka (Ontario). Cet événement important et très attendu comportait des activités visant à générer un soutien continu pour Timbres de Pâques Ontario.

Association canadienne pour la santé mentale

En septembre, c'est avec fierté que Canada Guaranty a assisté à un tournoi de golf annuel organisé par ce partenaire, dans le but de promouvoir la sensibilisation à la santé mentale et à la maladie mentale. En plus de participer à cet événement très couru, Canada Guaranty a versé un don qui a contribué au total de 130 000 \$ levé par le tournoi au soutien de l'Association canadienne pour la santé mentale.

Société Alzheimer du Canada

Dans le cadre d'un partenariat avec l'industrie, Canada Guaranty a été heureuse de participer aux efforts de collecte de fonds au soutien de la Société Alzheimer du Canada. Active dans des collectivités partout au pays, la Société Alzheimer du Canada est le principal organisme de bienfaisance national œuvrant dans le domaine de la santé qui se consacre à soutenir les personnes atteintes de toutes les formes de troubles neurocognitifs, y compris de la maladie d'Alzheimer, ainsi que les aidants et les familles.

Banques alimentaires Canada

Alors qu'un grand nombre d'organismes de bienfaisance sont confrontés à une autre année difficile marquée par une augmentation de la demande en raison de confinements liés à la pandémie, de pertes d'emploi et d'une réduction considérable des dons, Canada Guaranty a poursuivi sa tradition annuelle de soutien à Banques alimentaires Canada en versant à l'organisme une contribution pendant la période des fêtes.

Holiday Helpers

Tout au long du mois de décembre, les employés ont continué à participer à ce qui est devenu une tradition annuelle dans le cadre de l'initiative « Esprit des fêtes » de Canada Guaranty.

Au cours de cette semaine de grande générosité, une série d'activités de collecte de fonds a été organisée pour sensibiliser le public, promouvoir la participation de la communauté et générer des fonds assortis d'un don d'entreprise pour soutenir Holiday Helpers et son travail de distribution de colis de Noël personnalisés. Livrés partout à Toronto à des familles avec de jeunes enfants vivant dans des conditions de faible revenu, ces colis comprennent un repas de Noël, un arbre décoré et des cadeaux de Noël personnalisés.

ACCÈS À DES SOLUTIONS ET SERVICES FINANCIERS

De 2010 à ce jour, Canada Guaranty a soutenu ses partenaires en permettant à plus de 555 000 Canadiens de réaliser le rêve d'accéder à la propriété!

Par une amélioration de l'offre d'assurance hypothécaire, les canadiens bénéficient de mesures ayant un impact direct sur leur capacité à acquérir une première maison, notamment:

- la possibilité d'acheter une maison sans avoir économiser une mise de fonds de 20 %;
- une gamme complète de produits conçus pour répondre à leurs besoins;
- une plus grande souplesse grâce à des primes abordables et des options de mise de fonds moins élevées;
- la possibilité de transférer l'assurance hypothécaire d'une résidence à une autre, partout au Canada.

Qu'il s'agisse d'un nouveau diplômé, d'un jeune marié, d'un nouveau parent ou d'un nouvel arrivant au Canada, les solutions hypothécaires de Canada Guaranty s'adaptent à tous les stades de la vie et à diverses situations financières. Elles comprennent des produits conçus pour fournir un financement hypothécaire :

- à de premiers acheteurs;
- à des emprunteurs dont la mise de fonds est limitée;
- pour des propriétés acquises à des fins de placement;
- pour des résidences secondaires;
- pour l'amélioration d'actifs par l'apport de rénovations ajoutant de la valeur à la propriété;
- à des emprunteurs qui ont déménagé au Canada;
- à des propriétaires désirant faire des choix énergétiques pour leur maison.

Pour plus de renseignements sur notre gamme complète de produits, visitez :

<https://www.canadaguaranty.ca/fr/produits-dassurance-hypothecaire/>

Programme de solutions pour propriétaires | Aider plus de propriétaires à demeurer propriétaires

La plupart des Canadiens ne peuvent imaginer perdre leur maison, mais certaines situations financières inattendues peuvent parfois laisser des propriétaires dans une situation précaire. Conçu spécialement pour aider des emprunteurs qui éprouvent des difficultés financières temporaires, le programme de solutions pour propriétaires de Canada Guaranty offre davantage d'options et de solutions de rechange essentielles.

Tout au long de la pandémie, le secteur de l'assurance prêt hypothécaire a répondu à une préoccupation partagée par de plus en plus de canadiens touchés financièrement par la pandémie. Canada Guaranty s'est rapidement adapté pour améliorer son programme de solutions pour propriétaires afin d'y inclure des solutions conçues pour aider les propriétaires avec des difficultés financières à court terme subies en raison de la COVID-19. Le **programme de report de versements hypothécaires** a été lancé pour permettre aux propriétaires confrontés ayant perdu leur emploi ou ayant subi une réduction de leurs revenus de bénéficier d'une souplesse supplémentaire en suspendant temporairement leurs versements hypothécaires pendant une période définie.

De plus, le Programme de solutions pour propriétaires de Canada Guaranty a joué un rôle déterminant dans le soutien aux personnes touchées par les incendies de forêt dévastateurs et les graves inondations en Colombie-Britannique.

Pour plus de renseignements sur le programme de solutions pour propriétaires, visitez :

<https://www.canadaguaranty.ca/fr/programme-de-solutions-pour-proprietaires/>

Accessibilité

Canada Guaranty s'efforce en permanence d'informer les secteurs d'activité concernés, de mettre à jour ses politiques et directives internes et de passer en revue les technologies destinées aux clients pour s'assurer qu'il soit conforme aux exigences et aux délais énoncés dans la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO). Cela comprend des mises à jour visant à assurer la conformité avec les lignes directrices WCAG (Website Content Accessibility Guidelines) 2.0 niveau AA.

Créer de la valeur par la formation continue et la formation sectorielle

Notre succès repose sur notre engagement de fournir une valeur exceptionnelle. Canada Guaranty utilise la formation pour s'adapter continuellement à la conjoncture évolutive du marché et aux besoins en constante évolution de ses clients. Nous faisons cela en favorisant un dialogue ouvert et en créant des occasions de partage des connaissances grâce à une offre de formation continue prenant la forme de :

- cours interactifs accrédités (animés en personne ou par webinaire en direct);
- présentations par des experts du secteur;
- séminaires régionaux personnalisés.

Nous espérons être pour nos clients une ressource essentielle leur permettant une meilleure compréhension du marché canadien de l'habitation, d'obtenir des renseignements utiles pour l'atteinte de leurs objectifs professionnels et de trouver des solutions pour mieux répondre aux besoins uniques de chaque acheteur.

Nous vous invitons à visiter le centre de formation de Canada Guaranty pour une présentation complète des cours offerts : <https://www.canadaguaranty.ca/fr/centre-de-formation/>

Ressources destinées aux premiers acheteurs

Canada Guaranty est heureuse d'offrir des ressources utiles pour aider les Canadiens à accéder à la propriété. En plus de bénéficier des connaissances, de l'expérience et de l'expertise d'un professionnel qualifié en prêts hypothécaires, les acheteurs d'une première maison peuvent consulter le *Guide du premier acheteur* de Canada Guaranty. Ce guide complet fournit des renseignements utiles sur le processus d'achat d'une maison et met l'accent sur :

- ce qu'il faut prendre en considération avant d'acheter une maison;
- ce à quoi s'attendre tout au long du processus;
- comment établir un budget pour l'entretien futur de la maison;

Pour plus de renseignements sur le *Guide du premier acheteur*, visitez : <https://www.canadaguaranty.ca/fr/guide-du-premier-acheteur/>

NOS EMPLOYÉS



Pour Canada Guaranty, le développement professionnel des employés par la formation continue est encouragé à tous les niveaux. Les employés ont accès à une multitude de ressources internes et externes et sont soutenus par une équipe de direction engagée, qui s'efforce de faire la promotion d'une culture forte où les employés se sentent valorisés, connectés et engagés.

Reconnaissant que le lieu de travail est en constante évolution, Canada Guaranty est fière de faire la promotion d'un environnement centré sur le maintien d'un équilibre efficace entre une productivité exceptionnelle et la souplesse nécessaire afin de continuellement enrichir leur propre vie et les collectivités qu'ils habitent. Avant la

pandémie, un nombre considérable d'employés travaillaient à distance, et ils continueront de le faire. Au fil du temps, nous espérons que nos équipes en poste à Toronto réintégreront notre siège social.

D'un bout à l'autre du pays, Canada Guaranty poursuit son développement et bonifie le soutien qu'elle apporte aux spécialistes en prêts hypothécaires et aux acheteurs grâce aux connaissances régionales et à l'expertise unique du marché qu'ont acquises ses gestionnaires de risques, ses directeurs de comptes et ses souscripteurs.

En date du 31 décembre 2021, l'équipe de Canada Guaranty comptait 158 employés, dont 155 à temps plein et trois à temps partiel.

Nombre d'employés au Canada

Province	Employés à temps plein	Employés à temps partiel	Total
Alberta	13	1	14
Colombie-Britannique	8	1	9
Manitoba	1		1
Nouveau-Brunswick	2		2
Nouvelle-Écosse	4		4
Ontario	104	1	105
Québec	23		23
Total	155	3	158

IMPÔTS | PAYÉS À TOUS LES GOUVERNEMENTS

En 2021, Canada Guaranty a payé un total de 125,5 millions de dollars d'impôts au Canada. Ce montant inclut 94,4 millions de dollars d'impôts sur le revenu des sociétés et 31,0 millions de dollars d'impôts sur les primes. Le tableau suivant indique les montants payés en impôts aux gouvernements fédéral et provinciaux en 2021, selon le cas.

Impôts payés par Canada Guaranty pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021

Compétence	Impôt sur le revenu (\$)	Impôt sur les primes (\$)	Total (\$)
Fédéral	54 554 971,00		54 554 971,00
Alberta	6 528 292,00	7 865 246,16	14 393 538,16
Colombie-Britannique	6 525 613,74	5 249 614,04	11 775 227,78
Manitoba	1 399 917,07	845 182,98	2 245 100,05
Nouveau-Brunswick	627 373,36	323 884,94	951 258,30
Terre-Neuve-et-Labrador	699 052,58	561 749,21	1 260 801,79
Territoires du Nord-Ouest	54 245,61	33 988,61	88 234,23
Nouvelle-Écosse	1 239 170,85	854 250,14	2 093 420,99
Nunavut	1 317,74	795,15	2 112,89
Ontario	14 908 376,32	9 399 669,53	24 308 045,85
Île-du-Prince-Édouard	177 614,52	107 078,94	284 693,46
Québec	6 157 556,00	4 492 403,58	10 649 959,58
Saskatchewan	1 534 093,02	1 233 473,38	2 767 566,41
Yukon	59 802,05	48 397,63	108 199,68
TOTAL	94 467 395,86 \$	31 015 734,30 \$	125 483 130,16 \$



Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty
1, rue Toronto, bureau 400, Toronto (Ontario) M5C 2V6
www.canadaguaranty.ca/fr

Numéro Principal 866.414.9109 | Centre National de Souscription 877.244.8422