



DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE

2020



**CANADA
GUARANTY**

Fier d'être canadien **DEPUIS 2010**

www.canadaguaranty.ca/fr

TABLE DES MATIÈRES

DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2020	3
APERÇU DE L'ENTREPRISE FIER D'ÊTRE CANADIEN DEPUIS 2010	3
MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION	4
ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE LA COLLECTIVITÉ	5
ACCÈS À DES SOLUTIONS ET SERVICES FINANCIERS	6
NOS EMPLOYÉS	8
IMPÔTS PAYÉS À TOUS LES GOUVERNEMENTS	9



DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2020

Les renseignements que contient la présente Déclaration de responsabilité publique englobent l'exercice financier du 1er janvier au 31 décembre 2020 se rapportant à la Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty (SAHCG) relatives à l'investissement communautaire, au nombre total d'employés et aux impôts payés. Ce rapport est conforme aux exigences réglementaires du gouvernement fédéral canadien, lesquelles sont énoncées à l'alinéa 489.1(1) de la Loi sur les sociétés d'assurances.

La présente déclaration de responsabilité publique est publiée sur [le site Web de Canada Guaranty](#).



APERÇU DE L'ENTREPRISE | FIER D'ÊTRE CANADIEN DEPUIS 2010

Le 16 avril 2010, un groupe d'investisseurs privés canadiens, comprenant le Régime de retraite des enseignantes et enseignants de l'Ontario et National Mortgage Guaranty Holdings Inc., ont acquis la société AIG United Guaranty Mortgage Insurance Company Canada. Cette transaction a donné lieu à la création de la seule société d'assurance hypothécaire privée 100 % canadienne, connue sous le nom de Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty (« Canada Guaranty »).

Canada Guaranty vise à répondre aux différents besoins des professionnels en prêts hypothécaires et des acheteurs résidentiels partout au pays. Engagée à fournir un excellent service, Canada Guaranty est fière d'offrir un soutien personnalisé, des solutions à valeur ajoutée et un ensemble complet de produits d'assurance hypothécaire. Ce faisant, elle veille à ce que les Canadiens aient un meilleur accès à la propriété, d'une manière qui soit abordable, responsable et durable.

Afin de concrétiser sa vision d'être l'assureur hypothécaire privilégié des Canadiens, Canada Guaranty s'engage à maintenir les normes d'excellence suivantes :

- **Service de qualité supérieure** : Canada Guaranty offre des services de souscription dans toutes les régions du pays et y apporte une expertise locale ainsi que les délais d'exécution les plus rapides de l'industrie avec des souscripteurs expérimentés qui répondent directement à tous les appels.
- **Analyse poussée des risques** : Nous continuons de développer nos méthodes d'évaluations et nos techniques de modélisation de pointe, en fournissant des renseignements et un soutien à valeur ajoutées et adaptés au besoin des prêteurs, combinés à des capacités avancées d'analyse de portefeuille.
- **Solidité financière** : Doté d'une forte participation canadienne à long terme, nous continuons d'afficher d'excellents rendements financiers, soutenus par une notation DBRS actuelle de AA (faible).

Pour plus de renseignements sur Canada Guaranty et les solutions que nous offrons, visitez www.canadaguaranty.ca/fr

MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION



En mars 2020, suite aux inquiétudes croissantes suscitées par la propagation de la COVID-19, la santé et le bien-être de nos employés, de nos clients et de nos communautés ont été notre priorité absolue. Face à ces défis imprévus, j'ai été fier de constater la rapidité avec laquelle notre équipe s'est mobilisée pour veiller à ce que tous les membres du personnel disposent de l'information, de la technologie et des outils dont ils avaient besoin et de bénéficier d'un soutien total pendant leur adaptation à un nouvel environnement de travail à domicile. Heureusement, comme un grand nombre des membres de notre équipe travaillaient déjà à domicile (plus de 40 % de notre effectif national), la transition vers 100 % de nos employés en télétravail s'est déroulée relativement sans embûche.

Dès le début, les termes omniprésents « sans précédent » et « imprévisible » – ont été accueillis avec compréhension et nous nous sommes engagés à maintenir notre orientation vers nos partenaires pendant ces mois incroyablement difficiles. Bien que nous ne puissions prévoir les conséquences de la pandémie de COVID-19, j'avais pleine confiance que notre équipe allait relever le défi, ce qu'elle a fait avec patience et professionnalisme.

La continuation de relations solides entre nos employés et nos partenaires a toujours été et est devenu une priorité encore plus importante. Tout en restant attentifs à l'évolution de l'environnement, nous avons adaptés nos communications afin de maintenir notre culture interne. Dû au nombre de Canadiens touchés par la pandémie, il est devenu impératif de proposer des solutions offrant de meilleures options pour un accès durable à la propriété. Cela s'est concrétisé notamment par le développement du programme de report de paiements hypothécaires, permettant d'offrir une plus grande souplesse aux propriétaires confrontés à des difficultés financières liées à la pandémie.

Malgré ces circonstances inhabituelles, nous constatons une augmentation de l'activité du marché de l'habitation, offrant ainsi l'opportunité d'agrandir notre équipe nationale et d'accroître notre capacité de soutien.

Nous sommes reconnaissants de cette croissance et de l'occasion qui nous est donnée d'établir des relations plus profondes dans plus de collectivités au Canada. En continuant de travailler avec nos partenaires actuels et en établissant des relations avec des nouveaux, nous sommes enthousiastes à la possibilité de travailler ensemble à l'avancement des causes caritatives et communautaires communes. Les circonstances continuent d'évoluer, mais nous restons déterminés à développer un milieu de travail diversifié et dynamique, soutenu par une culture forte axée sur la prestation de services personnalisés et une offre de solutions efficaces afin de promouvoir une accession à la propriété qui se veut saine, durable et accessible pour tous les Canadiens.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Charles', written in a cursive style.

Andy Charles
Président et chef de la direction
Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty

ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE LA COLLECTIVITÉ

Canada Guaranty continue de reconnaître l'importance de contribuer à nos communautés et, en partenariat avec d'autres organisations animées du même esprit, de créer de la valeur tout en améliorant la vie d'autrui. Notre soutien se concrétise par des dons d'entreprise et une participation régionale. Les employés de tous les niveaux de l'organisation prenant part à des activités de l'industrie visant à soutenir diverses œuvres de bienfaisance et programmes communautaires.

Malheureusement, en 2020, l'impact de la pandémie de COVID-19 a été marquante et de nombreux événements prévus ont dû être annulés. Cependant, nous avons été heureux d'ajouter Banques alimentaires Canada parmi les causes que Canada Guaranty soutient chaque année. Nous sommes impatients du retour de ces événements et de nous réunir à nouveau en toute sécurité afin de promouvoir les causes soutenues par nos partenaires de l'industrie.



Wellspring Cancer Support Foundation (Ontario et Alberta) : Canada Guaranty continue d'être un fier partenaire de la Fondation Wellspring grâce à des contributions annuelles en appui aux efforts envers les patients atteints d'un cancer et l'amélioration de leur qualité de vie.



Holiday Helpers : Chaque année, en décembre, les employés participent à ce qui est devenu une tradition annuelle dans le cadre de notre initiative « Esprit de générosité ». Au cours de cet événement, des activités de collecte de fonds sont organisées dans le but de sensibiliser le public, de promouvoir l'engagement communautaire et de recueillir des fonds, auxquels Canada Guaranty fera don d'un montant équivalent, afin de soutenir la distribution de paniers de Noël à des familles à faible revenu dans le grand Toronto.



Banques alimentaires Canada : Lancée en septembre 2020 par le comité social de Canada Guaranty, les employés de partout au pays ont unis leurs efforts pour soutenir des communautés directement touchées par la pandémie. Grâce aux dons, nous avons fièrement soutenu Banques Alimentaires Canada dans ses efforts inlassables pour fournir de la nourriture et des fonds à un réseau de 650 banques alimentaires d'un bout à l'autre du pays.

ACCÈS À DES SOLUTIONS ET SERVICES FINANCIERS

De 2010 à ce jour, Canada Guaranty a soutenu ses partenaires en permettant à plus de 474 000 Canadiens de réaliser le rêve d'accéder à la propriété!

Par une amélioration de l'offre d'assurance hypothécaire, les canadiens bénéficient de mesures ayant un impact direct sur leur capacité à acquérir une première maison, notamment:

- la possibilité d'acheter une maison sans avoir économiser une mise de fonds de 20 %;
- une gamme complète de produits conçus pour répondre à leurs besoins;
- une plus grande souplesse grâce à des primes abordables et des options de mise de fonds moins élevées;
- la possibilité de transférer l'assurance hypothécaire d'une résidence à une autre, partout au Canada.

Qu'il s'agisse d'un nouveau diplômé, d'un jeune marié, d'un nouveau parent ou d'un nouvel arrivant au Canada, les solutions hypothécaires de Canada Guaranty s'adaptent à tous les stades de la vie et à diverses situations financières. Elles comprennent des produits conçus pour fournir un financement hypothécaire :

- à de premiers acheteurs;
- à des emprunteurs dont la mise de fonds est limitée;
- pour des propriétés acquises à des fins de placement;
- pour des résidences secondaires;
- pour l'amélioration d'actifs par l'apport de rénovations ajoutant de la valeur à la propriété;
- à des emprunteurs qui ont déménagé au Canada;
- à des propriétaires désirant faire des choix énergétiques pour leur maison.

Pour plus de renseignements sur notre gamme complète de produits, visitez :

<https://www.canadaguaranty.ca/fr/produits-dassurance-hypothecaire/>

Programme de solutions pour propriétaires | Aider plus de propriétaires à *demeurer* propriétaires

La plupart des Canadiens ne peuvent imaginer perdre leur maison, mais certaines situations financières inattendues peuvent parfois laisser des propriétaires dans une situation précaire. Conçu spécialement pour aider des emprunteurs qui éprouvent des difficultés financières temporaires, le programme de solutions pour propriétaires de Canada Guaranty offre davantage d'options et de solutions de rechange essentielles.

En 2020, le secteur de l'assurance prêt hypothécaire a répondu à une préoccupation partagée par de plus en plus de canadiens touchés financièrement par la pandémie. Canada Guaranty s'est rapidement adapté pour améliorer son programme de solutions pour propriétaires afin d'y inclure des solutions conçues pour aider les propriétaires avec des difficultés financières à court terme subies en raison de la COVID-19. Le **programme de report de versements hypothécaires** a été lancé pour permettre aux propriétaires confrontés ayant perdu leur emploi ou ayant subi une réduction de leurs revenus de bénéficier d'une souplesse supplémentaire en suspendant temporairement leurs versements hypothécaires pendant une période définie. Outre le programme de report des versements hypothécaires, le programme de solutions pour propriétaires de Canada Guaranty a joué un rôle déterminant dans l'aide apportée aux personnes touchées par les graves inondations en Alberta.

Pour plus de renseignements sur le programme de solutions pour propriétaires, visitez :

<https://www.canadaguaranty.ca/fr/programme-de-solutions-pour-proprietaires/>

Accessibilité

Canada Guaranty s'efforce en permanence d'informer les secteurs d'activité concernés, de mettre à jour ses politiques et directives internes et de passer en revue les technologies destinées aux clients pour s'assurer qu'il soit conforme aux exigences et aux délais énoncés dans la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées* de l'Ontario (LAPHO). En 2020, le site Web de Canada Guaranty a été mis à jour et il est maintenant conforme au niveau AA des lignes directrices WCAG (Website Content Accessibility Guidelines) 2.0.

Créer de la valeur par la formation continue et la formation sectorielle

Notre succès repose sur notre engagement de fournir une valeur exceptionnelle. Canada Guaranty utilise la formation pour s'adapter continuellement à la conjoncture évolutive du marché et aux besoins en constante évolution de ses clients. Nous faisons cela en favorisant un dialogue ouvert et en créant des occasions de partage des connaissances grâce à une offre de formation continue prenant la forme de :

- cours interactifs accrédités (animés en personne ou par webinaire en direct);
- présentations par des experts du secteur;
- séminaires régionaux personnalisés.

Nous espérons être pour nos clients une ressource essentielle leur permettant une meilleure compréhension du marché canadien de l'habitation, d'obtenir des renseignements utiles pour l'atteinte de leurs objectifs professionnels et de trouver des solutions pour mieux répondre aux besoins uniques de chaque acheteur

Nous vous invitons à visiter le centre de formation de Canada Guaranty pour une présentation complète des cours offerts : <https://www.canadaguaranty.ca/fr/centre-de-formation/>

Ressources destinées aux premiers acheteurs

Canada Guaranty est heureuse d'offrir des ressources utiles pour aider les Canadiens à accéder à la propriété.

En plus de bénéficier des connaissances, de l'expérience et de l'expertise d'un professionnel qualifié en prêts hypothécaires, les acheteurs d'une première maison peuvent consulter le Guide du premier acheteur de Canada Guaranty. Ce guide complet fournit des renseignements utiles sur le processus d'achat d'une maison et met l'accent sur :

- ce qu'il faut prendre en considération avant d'acheter une maison;
- ce à quoi s'attendre tout au long du processus;
- comment établir un budget pour l'entretien futur de la maison;

Pour plus de renseignements sur le *Guide du premier acheteur*, visitez : <https://www.canadaguaranty.ca/fr/guide-du-premier-acheteur/>

Programme d'Incitatif à l'achat d'une première propriété du gouvernement du Canada

Axé sur la recherche de solutions aux problèmes entourant l'accès à la propriété, en septembre 2019, l'organisme national responsable de l'habitation au Canada a introduit le programme d'[Incitatif à l'achat d'une première propriété](#). En tant que prestataire de services complets s'engageant à soutenir les solutions qui favorisent l'accession à la propriété, Canada Guaranty continue de soutenir ses partenaires et les sources de mises de fonds associées aux nouvelles demandes déposées en vertu de ce programme.

NOS EMPLOYÉS



Pour Canada Guaranty, le développement professionnel des employés par la formation continue est encouragé à tous les niveaux. Les employés ont accès à une multitude de ressources internes et externes et sont soutenus par une équipe de direction engagée, qui s'efforce de faire la promotion d'une culture forte où les employés se sentent valorisés, connectés et engagés.

Reconnaissant que le lieu de travail est en constante évolution, Canada Guaranty est fière de faire la promotion d'un environnement centré sur le maintien d'un équilibre efficace entre une productivité exceptionnelle et la souplesse nécessaire afin de continuellement enrichir leur propre vie et les collectivités qu'ils habitent.

D'un bout à l'autre du pays, Canada Guaranty poursuit son développement et bonifie le soutien qu'elle apporte aux spécialistes en prêts hypothécaires et aux acheteurs grâce aux connaissances régionales et à l'expertise unique du marché qu'ont acquises ses gestionnaires de risques, ses directeurs de comptes et ses souscripteurs.

En date du 31 décembre 2020, l'équipe de Canada Guaranty comptait 143 employés, dont 137 à temps plein et six à temps partiel.

Nombre d'employés au Canada

Province	Employés à temps plein	Employés à temps partiel	Total
Alberta	11	1	12
Colombie-Britannique	6		6
Manitoba	1		1
Nouveau-Brunswick	1		1
Nouvelle-Écosse	5		5
Ontario	96	5	101
Québec	17		17
Total	137	6	143

IMPÔTS | PAYÉS À TOUS LES GOUVERNEMENTS

En 2020, Canada Guaranty a payé un total de 89,4 millions de dollars d'impôts au Canada. Ce montant inclut 65,6 millions de dollars d'impôts sur le revenu des sociétés et 23,8 millions de dollars d'impôts sur les primes. Le tableau suivant indique les montants payés en impôts aux gouvernements fédéral et provinciaux en 2020.

Impôts payés par Canada Guaranty pour l'exercice terminé le 31 décembre 2020

Compétence	Impôt sur le revenu (\$)	Impôt sur les primes (\$)	Total (\$)
Fédéral	37 152 856,66		37 152 856,66
Alberta	4 942 985,00	5 433 920,00	10 376 905,00
Colombie-Britannique	4 458 010,17	4 083 968,00	8 541 978,17
Manitoba	999 210,37	686 520,00	1 685 730,37
Nouveau-Brunswick	375 606,55	221 190,00	596 796,55
Terre-Neuve-et-Labrador	440 075,96	403 150,00	843 225,96
Territoires du Nord-Ouest	24 675,91	17 700,00	42 375,91
Nouvelle-Écosse	947 643,91	651 120,00	1 598 763,91
Nunavut	920,67	630,00	1 550,67
Ontario	11 206 634,48	8 034 540,00	19 241 174,48
Île-du-Prince-Édouard	115 064,65	79 040,00	194 104,65
Québec	3 903 460,89	3 246 338,00	7 149 798,89
Saskatchewan	1 010 649,37	925 840,00	1 936 489,37
Yukon	58 067,31	26 598,00	84 665,31
TOTAL	65 635 861,87 \$	23 810 554,00 \$	\$89 446 415,87 \$



CANADA
GUARANTY

Fier d'être canadien **DEPUIS 2010**

Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty
1, rue Toronto, bureau 400, Toronto (Ontario) M5C 2V6
www.canadagaranty.ca/fr

Numéro Principal 866.414.9109 | Centre National de Souscription 877.244.8422