



SOUSCRIPTEUR HYPOTHÉCAIRE BILINGUE | QUÉBEC

DATE D’AFFICHAGE :

Le 11 janvier 2021

LIEU :

Travail à domicile 100% du temps, peut être situé n’importe où au Québec.

SERVICE :

Opérations

TYPE D’EMPLOI / DISPONIBILITÉ :

Temps plein / Immédiate

Doit être disponible pour travailler des quarts rotatifs pendant les plages horaires suivantes :

- **Du lundi au vendredi, de 8 à 20 h (HE)**

Et occasionnellement (4-5 fois / an) :

- **Les samedis, de 10 à 18 h (HE)**

DATE DE CLÔTURE :

L’offre d’emploi demeurera affichée jusqu’à ce que le poste ait été pourvu.

SOMMAIRE

Canada Guaranty est actuellement à la recherche d’un souscripteur régional de prêts hypothécaires pour se joindre à son équipe de souscription en pleine croissance au **Québec**.

Appelé à travailler dans un environnement axé sur la clientèle, le candidat idéal possède d’excellentes habiletés en communication et en résolution de problèmes, de même qu’une passion pour l’excellence en matière de service à la clientèle. Ce poste consiste à approuver des prêts hypothécaires assurés conformément aux directives en matière de souscription et aux normes de service établies de Canada Guaranty. Si vous avez une capacité démontrée de travailler en équipe et de solides antécédents en matière de rendement, vous êtes le genre de candidat que nous cherchons à recruter!

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Souscrire des prêts hypothécaires assurés en exerçant une autorité et un jugement appropriés dans l’interprétation des politiques en matière de risques de crédit de la compagnie. Transmettre les dossiers complexes ou à risque élevé à la direction, accompagnés de recommandations judicieuses
- Souscrire des prêts conformément aux paramètres des ententes de niveau de service établies avec la clientèle
- Démontrer des aptitudes supérieures en matière de service à la clientèle, par téléphone ou par la voie électronique, avec les clients, qu’ils soient courtiers ou prêteurs
- Négocier efficacement avec les clients et résoudre les conflits tout en respectant les objectifs de la compagnie en matière de gestion des risques





- Aider au développement de relations stratégiques avec les différents prêteurs tout en informant la direction de toute tendance commerciale pouvant avoir une incidence sur les relations avec la clientèle
- Se conformer aux attentes de la compagnie à l'égard de ses souscripteurs en matière de productivité, de qualité et d'intégrité de données
- Exercer d'autres fonctions et participer à des projets spéciaux visant à appuyer les activités de souscription et d'autres fonctions opérationnelles au sein du centre de souscription, au besoin

COMPÉTENCES REQUISES

- Bilinguisme (anglais et français) obligatoire
- Solides habiletés en communication et en résolution de problèmes
- Esprit analytique développé et minutie
- Maîtrise de divers systèmes et logiciels de souscription et capacité d'adaptation à ceux-ci
- Capacité de travailler dans un environnement dynamique où les délais sont serrés
- Aptitudes supérieures en matière de service à la clientèle
- Capacité de travailler efficacement à la fois de façon autonome et en équipe

SCOLARITÉ ET EXPÉRIENCE

- Diplôme collégial ou universitaire, de préférence
- Deux années ou plus d'expérience en souscription de prêts et solides antécédents en analyse de crédit
- Expérience dans l'examen de déclarations de revenus et d'états financiers
- Expérience dans l'examen d'évaluations de bien immobiliers

COMMENT POSTULER

- Veuillez cliquer [ici](#) pour transmettre votre curriculum vitae et votre lettre de présentation à carrieres@canadagaranty.ca.

NOTE : Nous remercions tous les candidats pour l'intérêt qu'ils porteront à ce poste; cependant, nous ne communiquerons qu'avec les candidats convoqués à une entrevue. Canada Guaranty s'engage à offrir un processus de recrutement et de sélection inclusif et accessible. Si vous êtes convoqué à une entrevue et avez besoin d'un accommodement, prière de nous en informer à l'avance. Canada Guaranty est un employeur qui offre des chances égales d'emploi et l'emploi du masculin a pour seul but de faciliter la lecture du texte.

