



Le 24 septembre 2018

CANADA GUARANTY

AVIS AUX PRÊTEURS

Propriétaires touchés par les tornades de la région d'Ottawa et Gatineau

Au nom de Canada Guaranty, je voudrais exprimer notre préoccupation à l'égard des familles et des communautés touchées par les tornades de la région d'Ottawa et Gatineau. Nous sommes résolus à travailler avec nos partenaires afin d'offrir des solutions qui aident à atténuer les difficultés financières résultant de ces événements imprévus.

Par le biais du [Programme de solutions pour propriétaires](#), les prêteurs disposent d'un certain nombre de solutions afin d'appuyer les propriétaires faisant face à des difficultés temporaires concernant leur engagement de prêt hypothécaire. Compte tenu de la situation actuelle en Ottawa et Gatineau, Canada Guaranty est prête à offrir une plus grande souplesse aux propriétaires touchés **en prolongeant les capitalisations jusqu'à un maximum de six (6) paiements mensuels, à condition que :**

1. le montant original du prêt assuré n'est pas dépassé;
2. la demande de capitalisation est reçue avant le 31 mars 2019;
3. la capitalisation est appliquée afin d'atténuer les difficultés financières à court terme résultant des tornades, et non pas lié à la suite d'un autre événement.

Dans le cas où un propriétaire a besoin d'assistance additionnelle, dépasse le montant original du prêt ou envoie sa demande après l'échéance du programme fixée au 31 mars 2019, Canada Guaranty examinera chaque demande de manière individuelle.

Si vous avez la moindre question ou si vous désirez discuter des circonstances particulières d'un client, n'hésitez pas à communiquer avec un membre de notre équipe de gestion des pertes :

CANADA GUARANTY | ÉQUIPE DE GESTION DES PERTES

- SANS FRAIS : 1.866.414.9109, poste 7001
- COURRIEL : lossmanagement@canadaguaranty.ca

Cordialement,

Donna Parissi

Directrice de gestion des pertes

Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty

Téléphone 416.640.8941

Sans frais 1.866.414.9109, poste 8941

Courriel donna.parissi@canadaguaranty.ca



CANADA
GUARANTY

Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty
1, rue Toronto, bureau 400, Toronto ON M5C 2V6
www.canadaguaranty.ca | 1.877.244.8422