



Le 11 septembre 2019

CANADA GUARANTY

# AVIS AUX PRÊTEURS

## Propriétaires touchés par l'ouragan Dorian

À la suite de l'ouragan Dorian qui a déferlé sur les provinces de l'Atlantique, nous tenons à exprimer notre plus profonde préoccupation envers les familles et les communautés actuellement touchées par la situation. Pour soutenir les personnes directement touchées, Canada Guaranty s'engage à travailler avec ses partenaires, afin de trouver des solutions appropriées pour atténuer les difficultés financières temporaires causées par les dommages ou la perte de propriété en raison du passage de cet ouragan.

Grâce au [Programme de solutions pour propriétaires](#), les prêteurs ont actuellement la possibilité de capitaliser jusqu'à quatre (4) paiements hypothécaires mensuels. Cependant, afin d'aider les propriétaires admissibles aux prises avec cette situation difficile, Canada Guaranty est disposée à prolonger cette option du programme pour permettre la **capitalisation jusqu'à un maximum de six (6) paiements mensuels**, avec les conditions suivantes :

1. le montant original du prêt assuré n'est pas dépassé;
2. la demande de capitalisation est reçue avant le 15 mars 2020;
3. le prêteur confirme que la capitalisation est appliquée de façon raisonnable pour aider à atténuer des difficultés financières à court terme résultant de l'ouragan Dorian et non d'un autre événement non lié.

Dans le cas où un propriétaire a besoin d'assistance additionnelle, dépasse le montant original du prêt ou envoie sa demande après l'échéance du programme fixée au 15 mars 2020, Canada Guaranty examinera chaque demande de manière individuelle.

Notre équipe de gestion des pertes est disponible pour fournir du soutien continu et des consultations afin de faciliter la mise en œuvre d'une solution appropriée. Si vous avez la moindre question ou si vous désirez discuter des circonstances particulières d'un client, n'hésitez pas à communiquer avec un membre de notre équipe :

### CANADA GUARANTY | ÉQUIPE DE GESTION DES PERTES

- SANS FRAIS : 1.866.414.9109, poste 7001
- COURRIEL : [gestiondespertes@canadaguaranty.ca](mailto:gestiondespertes@canadaguaranty.ca)

Cordialement,

**Mary Putnam** | Vice-présidente, Ventes et marketing  
Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty

Téléphone 416.640.8936 | Sans frais 1.866.414.9109, poste 8936

Courriel [mary.putnam@canadaguaranty.ca](mailto:mary.putnam@canadaguaranty.ca)



Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty  
[www.canadaguaranty.ca](http://www.canadaguaranty.ca) | 1.866.414.9109