



2019 | DÉCLARATION DE
RESPONSABILITÉ
PUBLIQUE



TABLE DES MATIÈRES

DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2019	3
APERÇU DE L'ENTREPRISE FIÈREMENT CANADIENNE ET ENGAGÉE À L'ÉGARD DE L'EXCELLENCE	3
MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION	4
ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE LA COLLECTIVITÉ	5
ACCÈS À DES SOLUTIONS ET SERVICES FINANCIERS	7
NOS EMPLOYÉS	9
IMPÔTS PAYÉS À TOUS LES GOUVERNEMENTS	10



DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2019

L'information fournie dans le présent rapport brosse un portrait détaillé de certaines des activités de la Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty (SAHCG) relatives à l'investissement communautaire, au nombre total d'employés et aux impôts payés au cours du plus récent exercice financier (du 1er janvier au 31 décembre 2019). Ce rapport répond aux exigences réglementaires du gouvernement fédéral canadien, lesquelles sont énoncées à l'alinéa 489.1(1) de la Loi sur les sociétés d'assurances.

La présente déclaration de responsabilité publique est publiée sur le site Web de Canada Guaranty : <https://www.canadaguaranty.ca/fr/a-propos/declarations-de-responsabilite-publique>



APERÇU DE L'ENTREPRISE | FIÈREMENT CANADIENNE ET ENGAGÉE À L'ÉGARD DE L'EXCELLENCE

Le 16 avril 2010, un groupe d'investisseurs privés canadiens, comprenant le Régime de retraite des enseignantes et enseignants de l'Ontario et National Mortgage Guaranty Holdings Inc., ont acquis la société AIG United Guaranty Mortgage Insurance Company Canada. Cette transaction a donné lieu à la création de la seule société d'assurance hypothécaire privée 100 % canadienne, connue sous le nom de Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty (« Canada Guaranty »).

Canada Guaranty vise à répondre aux différents besoins des professionnels en prêts hypothécaires et des acheteurs résidentiels partout au pays. Engagée à fournir un excellent service, Canada Guaranty est fière d'offrir un soutien personnalisé, des solutions à valeur ajoutée et un ensemble complet de produits d'assurance hypothécaire. Ce faisant, elle veille à ce que les Canadiens aient un meilleur accès à la propriété, d'une manière qui soit abordable, responsable et durable.

Afin de concrétiser sa vision d'être l'assureur hypothécaire préféré des Canadiens, Canada Guaranty s'engage à maintenir les normes d'excellence suivantes :

- **Service de qualité supérieure** : Canada Guaranty offre des services de souscription dans toutes les régions du pays et y apporte une expertise locale ainsi que les délais d'exécution les plus rapides de l'industrie. Ce sont des décideurs expérimentés qui répondent directement à tous les appels.
- **Analyse poussée des risques** : Nous continuons de développer notre système d'adjudication et nos techniques de modélisation de pointe, en fournissant des renseignements et un soutien à valeur ajoutée pertinents et opportuns aux prêteurs, combinés à des capacités avancées d'analyse de portefeuille.
- **Solidité financière** : De concert avec une forte participation canadienne à long terme, nous continuons d'afficher d'excellents rendements financiers, soutenus par une notation DBRS actuelle de AA (faible).

Pour plus de renseignements sur Canada Guaranty et les solutions que nous offrons, visitez www.canadaguaranty.ca/fr

MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION



Chaque année, notre engagement à l'égard des partenariats que nous avons établis et des communautés que nous servons se renforce. Au cœur de notre culture, nous comprenons que chaque relation est une occasion de créer de la valeur et d'offrir des solutions qui contribuent à améliorer la vie d'autrui. Qu'il s'agisse de fournir de l'information sur l'industrie ou de sensibiliser les gens à l'accession responsable à la propriété, de participer à des collectes de fonds organisées par les employés ou de jouer un rôle plus important dans le soutien d'autres organisations qui promeuvent le bien-être des communautés canadiennes, notre équipe contribue à faire une différence.

En 2019, nous avons ajouté de nouveaux prêteurs régionaux et nationaux tout en continuant de développer nos relations existantes. Grâce à ces partenariats, nous espérons accroître notre participation à des causes communautaires et caritatives et notre soutien de celles-ci. Nous sommes fiers de nos réalisations à ce jour, mais nous savons qu'il est toujours possible d'en faire plus. Au cours des prochaines années, nous nous engageons à développer un milieu de travail et une culture dynamiques axés sur la prestation de services personnalisés, un soutien dévoué et des solutions efficaces pour promouvoir des collectivités plus fortes dans tout le Canada.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A Charles', written in a cursive style.

Andy Charles
Président et chef de la direction
Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty

ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE LA COLLECTIVITÉ

Canada Guaranty continue de reconnaître l'importance de contribuer à nos communautés et, en partenariat avec d'autres organisations animées du même esprit, de créer de la valeur tout en améliorant la vie des d'autrui.

Notre soutien se concrétise par des dons d'entreprise et une participation régionale, les employés de tous les niveaux de l'organisation prenant part à des activités de l'industrie visant à soutenir diverses œuvres de bienfaisance et programmes communautaires. En 2019, nous avons noué les partenariats suivants :



Fondation CHU Sainte-Justine : Canada Guaranty a été heureuse d'apporter son appui à la Fondation Sainte-Justine et à son engagement à soutenir le plus grand centre hospitalier mère-enfant du Canada. Affiliée à l'Université de Montréal, la Fondation sert à engager la communauté et à promouvoir le soutien du CHU Sainte-Justine, de ses patients et des familles qui continuent de bénéficier de soins exceptionnels.



Opération Enfant Soleil : Par l'intermédiaire d'un partenariat avec l'industrie, Canada Guaranty a eu l'occasion de participer à une activité au soutien d'Opération Enfant Soleil, un organisme sans but lucratif qui recueille des fonds pour développer une pédiatrie de pointe pour les enfants du Québec.



SickKids : Canada Guaranty continue de soutenir le travail exceptionnel de SickKids par des dons annuels pour contribuer au recueil de fonds destinés à faire avancer la recherche, l'éducation et l'innovation, afin d'améliorer la qualité et l'espérance de vie de patients ayant bénéficié d'une transplantation à l'hôpital SickKids.



Easter Seals Ontario et Fondation pour la Fondation True North pour la jeunesse : En 2019, Canada Guaranty a parrainé les tournois annuels Classique de golf bénéfice Dale Hawerchuk organisés à Muskoka (Ontario) et à Winnipeg (Manitoba) et y a participé pour une septième année consécutive. Ces événements exceptionnels ont inclus des activités de financement au profit d'Easter Seals Ontario et de la Fondation True North pour la jeunesse à Winnipeg.



Steve Ludzik Foundation : Une fois de plus, c'est avec fierté que Canada Guaranty a accepté d'être un des principaux commanditaires du tournoi de golf de bienfaisance annuel et d'y participer au soutien du Steve Ludzik Centre for Parkinson's Rehab et de personnes atteintes de la maladie de Parkinson à Niagara (Ontario).



Wellspring Cancer Support Foundation (Ontario et Alberta) : Dans le cadre de la collecte de fonds « Bien habillé(e) pour le défilé de mode du printemps », Canada Guaranty a versé des fonds à la fondation afin de soutenir les efforts de cette dernière pour aider des patients atteints de cancer à améliorer leur qualité de vie.



Opération Boîte à Chaussures pour Refuges soutenu par Dream : Pendant la saison des fêtes, des employés de partout dans l'entreprise ont participé à une série d'événements de mobilisation visant à sensibiliser la population et à recueillir des fonds pour soutenir ce projet et ses programmes qui proposent des soins et services personnalisés destinés à des femmes en situation de sans-abrisme communautaire partout au Canada.



Holiday Helpers : Chaque année, en décembre, les employés continuent de participer à ce qui est devenu une tradition annuelle dans le cadre de notre initiative « Esprit de générosité ». Au cours de cette semaine qui souligne la bonne volonté et la générosité, des activités de collecte de fonds sont organisées dans les buts de sensibiliser le public, de promouvoir l'engagement communautaire et de recueillir des fonds auxquels s'ajoutera un don de la société du même montant pour soutenir la distribution de paniers de Noël à des familles à faible revenu dans le Grand Toronto.

Alors que notre société s'efforce d'étendre son empreinte citoyenne et sociale, nous comptons renforcer nos liens avec la collectivité et accroître le soutien que nous apportons aux œuvres de bienfaisance que soutiennent nos partenaires de l'industrie.

ACCÈS À DES SOLUTIONS ET SERVICES FINANCIERS

De 2010 à ce jour, Canada Guaranty a aidé des partenaires hypothécaires et des prêteurs, aux échelles régionale et nationale, à permettre à plus de 380 000 Canadiens de réaliser leur rêve d'accéder à la propriété. Chaque année, des Canadiens profitent de l'amélioration de l'offre d'assurance hypothécaire qui a une incidence directe sur la capacité d'une personne d'acheter une résidence, notamment :

- la capacité d'acheter une maison sans avoir à économiser une mise de fonds équivalant à 20 %;
- une gamme complète de produits conçus pour répondre à leurs objectifs d'accession à la propriété en évolution;
- une plus grande souplesse grâce à des primes abordables et des options de mise de fonds moins élevées;
- la possibilité de transférer l'assurance hypothécaire d'une résidence à une autre, partout au Canada.

Qu'il s'agisse d'un nouveau diplômé, d'un jeune marié, d'un nouveau parent ou d'un nouvel arrivant au Canada, les solutions hypothécaires de Canada Guaranty s'adaptent à tous les stades de la vie et à diverses situations financières. Elles comprennent des produits conçus pour fournir un financement hypothécaire :

- à de premiers acheteurs;
- à des emprunteurs dont la mise de fonds est limitée;
- pour des propriétés acquises à des fins de placement;
- pour des résidences secondaires;
- pour l'amélioration d'actifs par l'apport de rénovations ajoutant de la valeur à la propriété;
- à des emprunteurs qui ont déménagé au Canada;
- à des propriétaires désirant faire des choix énergétiques pour leur maison.

Pour plus de renseignements sur notre gamme complète de produits, visitez <https://www.canadaguaranty.ca/fr/produits-dassurance/>



Programme de solutions pour propriétaires | Aider plus de propriétaires à demeurer propriétaires

La plupart des Canadiens ne peuvent imaginer perdre leur maison, mais certaines situations financières inattendues peuvent parfois laisser des propriétaires dans une situation précaire. Conçu spécialement pour aider des emprunteurs qui éprouvent des difficultés financières temporaires, le programme de solutions pour propriétaires de Canada Guaranty offre davantage d'options et de solutions de rechange essentielles pour prévenir les risques de saisie, en veillant à ce que les emprunteurs aient la meilleure possibilité d'accéder à la propriété de manière durable et à long terme.

En 2019, parmi les exemples de la manière dont ce programme a soutenu ceux qui ont été confrontés à des défis imprévus, citons les situations suivantes : les propriétaires touchés par les graves inondations nationales au cours des mois de printemps, ceux qui ont été touchés par les tempêtes survenues dans tout le Canada atlantique dans la foulée du passage de l'ouragan Dorian et, en octobre, les grèves des travailleurs de la Couronne en Saskatchewan.

Pour plus de renseignements sur le programme de solutions pour propriétaires, visitez : <https://www.canadaguaranty.ca/fr/courtiers/programme-de-solutions-pour-proprietaires/>

Accessibilité

Canada Guaranty s'efforce en permanence d'informer les secteurs d'activité concernés, de mettre à jour ses politiques et directives internes et de passer en revue les technologies destinées aux clients pour s'assurer que de se conformer aux exigences et aux délais énoncés dans la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO). Des projets sont en place pour garantir que le site Web de Canada Guaranty soit conforme aux *Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0, niveau AA*, avant la date limite du 1er janvier 2021.

Créer de la valeur par la formation continue et la formation sectorielle

Notre succès repose sur notre engagement de fournir une valeur exceptionnelle. Canada Guaranty utilise la formation pour s'adapter continuellement à la conjoncture évolutive du marché et aux besoins en constante évolution de ses clients. Nous faisons cela en favorisant un dialogue ouvert et en créant des occasions de partage des connaissances grâce à une offre de formation continue prenant la forme de :

- cours interactifs accrédités (animés en personne ou par webinaire en direct);
- présentations par des experts du secteur;
- séminaires régionaux personnalisés.

Nous espérons être pour nos clients une ressource essentielle leur permettant de dresser le portrait de la demande du marché canadien de l'habitation, d'obtenir des renseignements pour parvenir à atteindre leurs objectifs professionnels et de trouver des solutions pour mieux répondre aux besoins uniques de chaque acheteur.

Nous vous invitons à visiter le centre de formation de Canada Guaranty pour une présentation complète des cours offerts : <https://www.canadaguaranty.ca/fr/preteurs/centre-de-formation/>

Ressources destinées aux premiers acheteurs

Canada Guaranty est heureuse d'offrir des ressources utiles pour aider les Canadiens dans leur quête vers l'accession responsable à la propriété.

En plus de bénéficier des connaissances, de l'expérience et de l'expertise d'un professionnel qualifié en prêts hypothécaires, les acheteurs d'une première maison peuvent consulter le *Guide du premier acheteur* de Canada Guaranty. Ce guide complet fournit des renseignements utiles sur le processus d'achat d'une maison et met l'accent sur :

- ce qu'il faut prendre en considération avant d'acheter une maison;
- ce à quoi s'attendre tout le long du processus d'achat;
- comment établir un budget pour l'entretien futur de la maison.

Pour plus de renseignements sur le *Guide du premier acheteur*, visitez : <https://www.canadaguaranty.ca/fr/guidedupremieracheteur/>

Programme d'Incitatif à l'achat d'une première propriété du gouvernement du Canada | Septembre 2019

Axé sur la recherche de solutions aux problèmes d'accessibilité entourant l'accession à la propriété, en septembre 2019, l'organisme national responsable de l'habitation au Canada a introduit le programme d'Incitatif à l'achat d'une première propriété. En tant que prestataire de services complets s'engageant à soutenir les solutions qui favorisent l'accession à la propriété accessible et durable, Canada Guaranty a soutenu ses partenaires et les sources de mise de fonds associées aux nouvelles demandes.

NOS EMPLOYÉS



Pour Canada Guaranty, le développement professionnel des employés par la formation continue et les possibilités éducatives est encouragé à tous les niveaux. Les employés ont accès à une multitude de ressources internes et externes et sont soutenus par une équipe de direction engagée, qui s'efforce de faire la promotion d'une culture forte où les employés se sentent valorisés, connectés et engagés.

Reconnaissant que le lieu de travail est en constante évolution, Canada Guaranty est fière de faire la promotion d'un environnement centré sur le maintien d'un équilibre efficace entre la production de résultats exceptionnels et l'assurance que les employés jouissent de la souplesse nécessaire pour continuellement enrichir leur propre vie et les collectivités qu'ils habitent.

D'un bout à l'autre du pays, Canada Guaranty poursuit son développement et bonifie le soutien qu'elle apporte aux spécialistes en prêts hypothécaires et aux acheteurs grâce aux connaissances régionales et à l'expertise unique du marché qu'ont acquises ses gestionnaires de risques, ses directeurs de comptes et ses tarificateurs.

Au 31 décembre 2019, Canada Guaranty comptait **130** employés, dont 126 à temps plein et 4 à temps partiel.

- Siège social de Toronto : 85 employés à temps plein | 3 employés à temps partiel
- Employés régionaux : 41 employés à temps plein | 1 employé à temps partiel
- Nombre total d'employés : 130

Nombre d'employés au Canada

Province	Employés à temps plein	Employés à temps partiel	Total
Alberta	11	1	12
Colombie-Britannique	7		7
Manitoba	1		1
Nouveau-Brunswick	1		1
Nouvelle-Écosse	4		4
Ontario	88	3	91
Québec	14		14
Total	126	4	130

IMPÔTS | PAYÉS À TOUS LES GOUVERNEMENTS

En 2019, Canada Guaranty a payé un total de 74,6 millions de dollars d'impôts au Canada. Ce montant inclut 58,8 millions de dollars d'impôts sur le revenu des sociétés et 15,7 millions de dollars d'impôts sur les primes. Le tableau suivant indique les montants payés en impôts aux gouvernements fédéral et provinciaux en 2019.

Impôts payés par Canada Guaranty pour l'exercice terminé le 31 décembre 2019

Compétence	Impôt sur le revenu (\$)	Impôt sur les primes (\$)	Total (\$)
Fédéral	32 916 651		32 916 651
Alberta	5 562 429	3 958 520	9 520 949
Colombie-Britannique	3 555 606	2 424 934	5 980 540
Manitoba	830 822	424 980	1 255 802
Nouveau-Brunswick	339 839	149 010	488 849
Terre-Neuve-et-Labrador	407 429	277 850	685 279
Territoires du Nord-Ouest	16 623	8 880	25 503
Nouvelle-Écosse	948 527	485 160	1 433 687
Nunavut	0	0	0
Ontario	9 954 837	5 313 300	15 268 137
Île-du-Prince-Édouard	67 691	34 600	102 291
Québec	3 455 919	2 121 250	5 577 169
Saskatchewan	736 112	502 040	1 238 152
Yukon	47 019	16 034	63 053
TOTAL	58 839 504 \$	15 716 558 \$	74 556 062 \$



Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty
1, rue Toronto, bureau 400, Toronto (Ontario) M5C 2V6
www.canadaguaranty.ca/fr

Numéro Principal 866.414.9109 | Centre National de Souscription 877.244.8422