

# DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2018

Renforcer les relations partout au Canada



**CANADA  
GUARANTY**

Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty  
1, rue Toronto, bureau 400, Toronto ON M5C 2V6  
[www.canadaguaranty.ca](http://www.canadaguaranty.ca) | 1.877.244.8422

# TABLE DES MATIÈRES

---

DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2018 .....3

APERÇU DE L'ENTREPRISE | 100 % CANADIENNE. 110 % ENGAGÉE .....3

MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION .....4

ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE LA COLLECTIVITÉ .....5

ACCÈS À DES SOLUTIONS ET SERVICES FINANCIERS.....7

NOS EMPLOYÉS.....9

IMPÔTS | PAYÉS À TOUS LES GOUVERNEMENTS.....10

## DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2018

---

L'information fournie dans le présent rapport brosse un portrait détaillé de certaines des activités de la Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty (SAHCG) relatives à l'investissement communautaire, au nombre total d'employés et aux impôts payés au cours du plus récent exercice financier (du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2018). Ce rapport répond aux exigences réglementaires du gouvernement fédéral canadien, lesquelles sont énoncées à l'alinéa 489.1(1) de la *Loi sur les sociétés d'assurances*.

La présente déclaration de responsabilité publique est publiée sur le site Web de Canada Guaranty : <https://www.canadaguaranty.ca/fr/a-propos/declarations-de-responsabilite-publique>

### APERÇU DE L'ENTREPRISE | 100 % CANADIENNE. 110 % ENGAGÉE

---

Le 16 avril 2010, un groupe d'investisseurs privés canadiens, comprenant le Régime de retraite des enseignantes et enseignants de l'Ontario et National Mortgage Guaranty Holdings Inc., ont acquis la société AIG United Guaranty Mortgage Insurance Company Canada. Cette transaction a donné lieu à la création de la seule société d'assurance hypothécaire privée 100 % canadienne, connue sous le nom de Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty (« Canada Guaranty »).

Canada Guaranty vise à répondre aux différents besoins des professionnels en prêts hypothécaires et des acheteurs résidentiels partout au pays. Engagée à fournir un excellent service, Canada Guaranty est fière d'offrir un soutien personnalisé, des solutions à valeur ajoutée et un ensemble complet de produits d'assurance hypothécaire. Ce faisant, elle veille à ce que les Canadiens aient un meilleur accès à la propriété, d'une manière qui soit abordable, responsable et durable.

**Afin de concrétiser sa vision d'être l'assureur hypothécaire préféré des Canadiens, Canada Guaranty s'engage à respecter les normes d'excellence suivantes :**

- Canada Guaranty s'engage à gagner la confiance de ses partenaires en offrant un service inégalé dans toutes ses interactions;
- Des directeurs de comptes, des souscripteurs et des experts en risque travaillant à l'échelle régionale ont l'autonomie pour prendre des décisions en fonction du marché local;
- Dans un marché de l'habitation en pleine évolution, nous approfondissons nos relations avec la clientèle en jouant le rôle de partenaire-conseil et de source de connaissances sur le secteur.

Pour plus de renseignements sur Canada Guaranty et les solutions que nous offrons, visitez [www.canadaguaranty.ca/fr](http://www.canadaguaranty.ca/fr)

## MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

---



Depuis son entrée sur le marché, en 2010, Canada Guaranty a enregistré une croissance importante dans l'industrie, tout en ayant su demeurer agile pour être capable de s'adapter rapidement à l'évolution du marché de l'habitation. Un tel succès n'aurait pas été possible sans le soutien de nos partenaires hypothécaires et prêteurs. Ensemble, nous avons permis à plus de 280 000 Canadiens de réaliser leur rêve d'accéder à la propriété.

Notre personnel diversifié et dynamique évolue au sein d'une culture fondée sur l'excellence du service, le respect, l'intégrité et le travail d'équipe. Cette culture est renforcée par un engagement collectif à bâtir des relations solides en *offrant de la valeur* à nos partenaires et en *valorisant* chaque partenariat.

Nous sommes déterminés à travailler avec nos partenaires dans l'industrie pour bâtir des collectivités plus fortes en permettant à un plus grand nombre de Canadiens d'accéder à la propriété de façon abordable et responsable. Que ce soit par l'éducation et la formation, l'élaboration de solutions hypothécaires personnalisées ou la participation à des causes qui favorisent un changement positif, nous avons à cœur d'offrir notre soutien à nos partenaires et à leurs clients et nous visons à mieux soutenir nos partenaires, leurs clients et les collectivités que nous servons.

### **Andy Charles**

Président et chef de la direction  
Canada Guaranty

## ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE LA COLLECTIVITÉ

---

Canada Guaranty s'engage à soutenir les œuvres de bienfaisance qu'appuient ses partenaires de l'industrie.

Ce soutien se concrétise par des dons de la société et par la participation à des activités régionales qui visent à soutenir divers organismes de bienfaisance et auxquels les employés de tous échelons sont encouragés à prendre part. En 2018, nous avons travaillé en partenariat avec les organismes suivants :



**Covenant House Toronto** : En décembre dernier, afin de soutenir un partenaire du secteur dans le cadre de sa participation de longue date à cette cause et de son engagement à servir sa collectivité, l'équipe de Canada Guaranty a organisé un repas des fêtes pour célébrer la saison. Canada Guaranty a versé un don pour appuyer l'important travail que réalise Covenant House auprès de communautés dans le Grand Toronto.



**Habitat pour l'humanité** : Canada Guaranty reconnaît l'importance de rendre les logements et les collectivités accessibles aux Canadiens de tout le pays. Elle a donc été heureuse d'appuyer Habitat pour l'humanité par un don annuel et le soutien des employés souhaitant participer aux travaux sur des chantiers de construction régionaux.



**Fais-un-vœu Canada** : Pour soutenir Fais-Un-Vœu Canada, les membres de l'équipe de Canada Guaranty ont fièrement participé à un tournoi de golf de bienfaisance organisé par des partenaires du secteur – Mortgage Centre/Les Architectes hypothécaires.



**SickKids** : Canada Guaranty continue de participer à de nombreux événements au soutien du travail exceptionnel de l'hôpital **SickKids**, notamment le célèbre gala « **Angels Catwalk for SickKids** », organisé pour recueillir des fonds destinés à faire avancer la recherche, l'éducation et l'innovation, afin d'améliorer la qualité et l'espérance de vie de patients ayant bénéficié d'une transplantation à l'hôpital SickKids.



**Easter Seals et Fondation pour la jeunesse True North** : En 2018, Canada Guaranty a parrainé les tournois annuels Classique de golf bénéfice Dale Hawerchuk organisés à Muskoka (Ontario) et à Winnipeg (Manitoba) et y a participé pour une sixième année consécutive. Ces événements exceptionnels ont inclus des activités de financement au profit d'**Easter Seals Ontario** et de la **Fondation True North pour la jeunesse** à Winnipeg.



**Steve Ludzik Foundation** : Une fois de plus en 2018, c'est avec fierté que Canada Guaranty a accepté d'être un des principaux commanditaires du tournoi de golf de bienfaisance annuel et d'y participer au soutien du Steve Ludzik Centre for Parkinson's Rehab et de personnes atteintes de la maladie de Parkinson à Niagara (Ontario).



---

**Wellspring Cancer Support Foundation (Ontario et Alberta) :** Dans le cadre de la collecte de fonds « Bien habillé(e) pour le défilé de mode du printemps », Canada Guaranty a versé des fonds à la fondation afin de soutenir les efforts de cette dernière pour aider des patients atteints de cancer à améliorer leur qualité de vie.

---



**The Shoebox Project for Shelters** soutenu par **Dream** : Des employés de partout dans l'entreprise ont participé à une série d'événements visant à sensibiliser la population et à recueillir des fonds pour soutenir ce projet et ses programmes qui proposent des soins et services personnalisés destinés à des femmes en situation de crise.

---



**Holiday Helpers** : Les employés continuent de participer à ce qui est devenu une tradition annuelle dans le cadre de notre initiative « Esprit de générosité ». Au cours de cette semaine qui souligne la bonne volonté et la générosité, des activités de collecte de fonds sont organisées dans les buts de sensibiliser le public, de promouvoir l'engagement communautaire et de recueillir des fonds auxquels s'ajoutera un don de la société du même montant pour soutenir la distribution de paniers de Noël à des familles à faible revenu dans le Grand Toronto.

---

Alors que notre société s'efforce d'étendre son empreinte citoyenne et sociale, nous comptons renforcer nos liens avec la collectivité et accroître le soutien que nous apportons aux œuvres de bienfaisance que soutiennent nos partenaires de l'industrie.

## ACCÈS À DES SOLUTIONS ET SERVICES FINANCIERS

---

De 2010 à ce jour, Canada Guaranty a aidé des partenaires hypothécaires et des prêteurs, aux échelles régionale et nationale, à permettre à plus de 280 000 Canadiens de réaliser leur rêve d'accéder à la propriété. Chaque année, des Canadiens profitent de l'amélioration de l'offre d'assurance hypothécaire qui a une incidence directe sur la capacité d'une personne d'acheter une résidence, notamment :

- la capacité d'acheter une maison sans avoir à économiser une mise de fonds équivalant à 20 %;
- une gamme complète de produits conçus pour répondre à leurs objectifs d'accession à la propriété en évolution;
- une plus grande souplesse grâce à des primes abordables et des options de mise de fonds moins élevées;
- la possibilité de transférer l'assurance hypothécaire d'une résidence à une autre, partout au Canada.

Qu'il s'agisse d'un nouveau diplômé, d'un jeune marié, d'un nouveau parent ou d'un nouvel arrivant au Canada, les solutions hypothécaires de Canada Guaranty s'adaptent à tous les stades de la vie et à diverses situations financières. Elles comprennent des produits conçus pour fournir un financement hypothécaire :

- à de premiers acheteurs;
- à des emprunteurs dont la mise de fonds est limitée;
- pour des propriétés acquises à des fins de placement;
- pour des résidences secondaires;
- pour l'amélioration d'actifs par l'apport de rénovations ajoutant de la valeur à la propriété;
- à des emprunteurs qui ont déménagé au Canada;
- à des propriétaires désirant faire des choix énergétiques pour leur maison.

Pour plus de renseignements sur notre gamme complète de produits, visitez <https://www.canadaguaranty.ca/fr/produits-dassurance/>

### **Programme de solutions pour propriétaires | Aide un plus grand nombre de propriétaires à rester propriétaires**

---

La plupart des Canadiens ne pourraient s'imaginer perdre leur maison, mais des difficultés financières imprévues peuvent placer certains propriétaires dans une situation difficile. Conçu expressément pour aider les emprunteurs aux prises avec des difficultés financières temporaires, le programme de solutions pour propriétaires de Canada Guaranty offre un plus grand nombre d'options et de solutions de rechange aux saisies éventuelles, assurant ainsi aux emprunteurs une meilleure chance de conserver leur propriété à long terme.

Pour plus de renseignements sur le programme de solutions pour propriétaires, visitez <https://www.canadaguaranty.ca/fr/preteurs/programme-de-solutions-pour-proprietaires/>

### **Accessibilité**

---

Canada Guaranty s'efforce en permanence d'informer les secteurs d'activité concernés, de mettre à jour ses politiques et directives internes et de passer en revue les technologies destinées aux clients pour s'assurer que de se conformer aux exigences et aux délais énoncés dans la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO). Des projets sont en place pour garantir que le site Web de Canada Guaranty soit conforme aux *Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0*, niveau AA, avant la date limite du 1<sup>er</sup> janvier 2021.

## Créer de la valeur par la formation continue et la formation sectorielle

---

Notre succès repose sur notre engagement de fournir une valeur exceptionnelle. Canada Guaranty utilise la formation pour s'adapter continuellement à la conjoncture évolutive du marché et aux besoins en constante évolution de ses clients. Nous faisons cela en favorisant un dialogue ouvert et en créant des occasions de partage des connaissances grâce à une offre de formation continue prenant la forme de :

- cours interactifs accrédités (animés en personne ou par webinaire en direct);
- présentations par des experts du secteur;
- séminaires régionaux personnalisés.

Nous espérons être pour nos clients une ressource essentielle leur permettant de dresser le portrait de la demande du marché canadien de l'habitation, d'obtenir des renseignements pour parvenir à atteindre leurs objectifs professionnels et de trouver des solutions pour mieux répondre aux besoins uniques de chaque acheteur.

Nous vous invitons à visiter le centre de formation de Canada Guaranty pour une présentation complète des cours offerts : <https://www.canadaguaranty.ca/fr/preteurs/centre-de-formation/>

## Ressources destinées aux premiers acheteurs

---

Canada Guaranty est heureuse d'offrir des ressources utiles pour aider les Canadiens dans leur quête vers l'accession responsable à la propriété.

En plus de bénéficier des connaissances, de l'expérience et de l'expertise d'un professionnel qualifié en prêts hypothécaires, les acheteurs d'une première maison peuvent consulter le *Guide du premier acheteur* de Canada Guaranty. Ce guide complet fournit des renseignements utiles sur le processus d'achat d'une maison et met l'accent sur :

- ce qu'il faut prendre en considération avant d'acheter une maison;
- ce à quoi s'attendre tout le long du processus d'achat;
- comment établir un budget pour l'entretien futur de la maison.

Pour plus de renseignements sur le *Guide du premier acheteur*, visitez : <https://www.canadaguaranty.ca/fr/guidedupremieracheteur/>

## NOS EMPLOYÉS

Canada Guaranty continue de favoriser une culture forte qui est axée sur le rendement et au sein de laquelle les employés se sentent valorisés, connectés et engagés. Dans un environnement où la progression continue et le perfectionnement professionnel sont encouragés, les employés ont accès à une multitude de ressources internes et externes. Ces ressources visent à leur permettre de vivre une carrière épanouissante, et ce, peu importe où ils se trouvent dans l'organigramme de la société.

Étant donné que l'accent est aujourd'hui mis davantage sur les résultats que sur un environnement de travail « traditionnel », Canada Guaranty est fière de proposer des conditions de travail modulables qui permettent à plus de 40 % de son personnel au Canada de travailler de la maison. Les employés en poste au siège social de Toronto ont également la possibilité de travailler selon un horaire souple et de travailler occasionnellement de la maison.

D'un bout à l'autre du pays, Canada Guaranty continue de se développer et de bonifier le soutien qu'elle apporte aux spécialistes en prêts hypothécaires et aux acheteurs grâce aux connaissances régionales et à l'expertise unique du marché qu'ont acquises ses gestionnaires de risques, ses directeurs de comptes et ses tarificateurs.

Au 31 décembre 2018, Canada Guaranty comptait 120 employés, dont 117 à temps plein et 3 à temps partiel.

- Siège social de Toronto : 78 employés à temps plein | 2 employés à temps partiel
- Employés régionaux : 39 employés à temps plein | 1 employé à temps partiel
- **Nombre total d'employés : 120**

### Nombre d'employés au Canada

Province	Employés à temps plein	Employés à temps partiel	Total
Alberta	13	1	14
Colombie-Britannique	8		8
Manitoba	1		1
Nouveau Brunswick	1		1
Nouvelle-Écosse	3		3
Ontario	81	2	83
Québec	10		10
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>3</b>	<b>120</b>

## IMPÔTS | PAYÉS À TOUS LES GOUVERNEMENTS

En 2018, Canada Guaranty a payé un total de 49,6 millions de dollars d'impôts au Canada. Ce montant inclut 37,8 millions de dollars d'impôts sur le revenu des sociétés et 11,7 millions de dollars d'impôts sur les primes. Le tableau suivant indique les montants payés en impôts aux gouvernements fédéral et provinciaux en 2018.

### Impôts payés par Canada Guaranty pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018

Compétence	Impôt sur le revenu (\$)	Impôt sur les primes (\$)	Total (\$)
Fédéral	21 076 703		21 076 703
Alberta	3 920 470	3 124 240	7 044 710
Colombie-Britannique	2 202 922	1 755 522	3 958 444
Manitoba	540 437	323 010	863 447
Nouveau Brunswick	199 999	102 450	302 449
Terre-Neuve-et-Labrador	235 410	187 600	423 010
Territoires du Nord-Ouest	16 348	10 200	26 548
Nouvelle-Écosse	563 380	336 720	900 100
Nunavut	640	390	1 030
Ontario	6 550 063	4 085 040	10 635 103
Île-du-Prince-Édouard	48 497	29 000	77 497
Québec	1 927 236	1 370 424	3 297 660
Saskatchewan	522 307	416 240	938 547
Yukon	27 365	10 904	38 269
<b>TOTAL</b>	<b>37 831 777 \$</b>	<b>11 751 740 \$</b>	<b>49 583 517 \$</b>



**Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty**  
1, rue Toronto, bureau 400, Toronto, ON M5C 2V6  
[www.canadaguaranty.ca](http://www.canadaguaranty.ca)

Numéro Principal 866.414.9109  
Centre National de Souscription 877.244.8422

Droit d'auteur © Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty. Tous droits réservés. Tous produits d'assurance hypothécaire sont souscrits par la Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty.