



# DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2017

## Engagés à établir des relations solides



Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty  
1, rue Toronto, bureau 400, Toronto ON M5C 2V6  
[www.canadaguaranty.ca](http://www.canadaguaranty.ca) | 1.877.244.8422

## TABLE DES MATIÈRES

---

DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2017 .....	3
SURVOL DE L'ENTREPRISE   VISION ET ENGAGEMENT ENVERS LE SERVICE.....	3
UN MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET DIRECTEUR GÉNÉRAL.....	4
ENGAGEMENT ENVERS LA COMMUNAUTÉ .....	5
ACCÈS AUX SOLUTIONS ET AUX SERVICES FINANCIERS .....	7
NOS EMPLOYÉS.....	10
IMPÔTS   CONTRIBUER À LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE .....	11

## DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2017

---

L'information fournie dans cette déclaration de responsabilité publique comprend des renseignements reliés aux activités de la Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty (Canada Guaranty) pour soutenir l'engagement communautaire, le nombre total d'employés et le montant d'impôts versés durant le plus récent exercice financier du 1er janvier au 31 décembre 2017. Ce rapport répond à nos exigences règlementaires du gouvernement fédéral canadien, tel que décrit dans la section 489.1(1) de la Loi sur les sociétés d'assurances.

Une copie de cette Déclaration de responsabilité publique se trouve en ligne sur le site Web de Canada Guaranty : <https://www.canadaguaranty.ca/fr/a-propos/declarations-de-responsabilite-publique/>

## SURVOL DE L'ENTREPRISE | VISION ET ENGAGEMENT ENVERS LE SERVICE

---

Le 16 avril 2010, un groupe d'investisseurs privés canadiens, comprenant le Régime de retraite des enseignantes et enseignants de l'Ontario et la National Mortgage Guaranty Holdings inc., ont acquis la société AIG United Guaranty Mortgage Insurance Company Canada. Cette transaction a donné lieu à la création de la seule société d'assurance hypothécaire privée appartenant à des intérêts 100% canadiens, nommée la Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty (« Canada Guaranty »).

Canada Guaranty vise à répondre aux différents besoins des professionnels en prêts hypothécaires et des acheteurs de maison partout au pays. Avec l'engagement d'offrir un excellent service, Canada Guaranty est fière d'offrir un soutien personnalisé, des solutions à valeur ajoutée et un ensemble complet de produits d'assurance de prêt hypothécaire pour s'assurer que les Canadiens aient un meilleur accès à la propriété, de manière abordable, responsable et durable.

**Afin de concrétiser sa vision d'être le principal assureur privé de prêts hypothécaires au Canada, Canada Guaranty s'engage à respecter les normes d'excellence suivantes :**

- Canada Guaranty s'engage à gagner la confiance de ses partenaires en offrant un service inégalé dans toutes ses interactions.
- Des directeurs de services sur mesure, des tarificateurs et des experts en risque sont affectés à une région et ont l'autonomie de prendre des décisions basées sur le marché local.
- Dans un marché de l'habitation en pleine évolution, nous continuons d'approfondir nos relations avec la clientèle en jouant le rôle de partenaire consultatif d'affaires et de source clé de connaissances sur l'industrie.

Pour plus d'information sur Canada Guaranty et les solutions que nous offrons, veuillez visiter :  
[www.canadaguaranty.ca/fr](http://www.canadaguaranty.ca/fr)

## **UN MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET DIRECTEUR GÉNÉRAL**

---



En 2017, alors que notre pays célébrait son 150<sup>e</sup> anniversaire, l'industrie hypothécaire a vécu des changements importants sous la forme de modifications réglementaires.

Les conséquences de ces changements ont été profondes et ont touché tous les secteurs de notre industrie, et en particulier les acheteurs de maison. Alors que le marché de l'habitation continue de changer et que de nouveaux défis se présentent, nous demeurons engagés à collaborer avec nos partenaires de l'industrie pour nous assurer que les acheteurs de maison ont les bons renseignements en main avant de prendre l'une des décisions financières les plus importantes de leur vie.

Notre siège social est à Toronto, mais notre équipe continue de s'agrandir partout au pays. D'un océan à l'autre, les employés de Canada Guaranty vivent et travaillent dans les mêmes communautés qui soutiennent nos professionnels en prêts hypothécaires régionaux et nationaux et les acheteurs de maison.

Au centre de notre entreprise se trouve une culture fondée sur l'excellence du service, l'intégrité et la collaboration. Elle est renforcée par des professionnels expérimentés qui définissent leur succès par la solidité de nos relations.

Tout comme chaque relation est unique, notre approche de la situation de chaque acheteur de maison l'est également. Chaque demande est une occasion de démontrer notre engagement à offrir un service exceptionnel, qui commence par l'accès à un ensemble concurrentiel de produits hypothécaires conçus pour soutenir les Canadiens à chaque étape de leur vie. Cela signifie de fournir une formation pertinente, un perfectionnement professionnel et une ressource compétente par l'intermédiaire d'équipes régionales qui offrent une expertise inégalée du marché local. Cela signifie de disposer de stratégies éprouvées pour collaborer avec nos partenaires afin d'aider les emprunteurs à *conserver* leur maison en cas de difficultés financières imprévues. Enfin, cela signifie de travailler avec nos clients pour soutenir leurs propres clients, en créant davantage d'occasions de réaliser le rêve d'accéder à la propriété.

En tant qu'organisation, nous sommes fiers d'être un précieux partenaire des équipes de nos clients. Grâce à un soutien efficace et rapide, à un service personnalisé et à des solutions flexibles, que ce soit au bureau ou sur le terrain, nos employés n'ont jamais été aussi dévoués envers leur travail, nos partenaires et les communautés que nous servons.

Nous n'avons jamais eu un tel engagement à établir des relations solides, et c'est pour moi une grande source de fierté.

### **Andy Charles**

Président et directeur général  
Canada Guaranty

## ENGAGEMENT ENVERS LA COMMUNAUTÉ

---

Partout au pays, Canada Guaranty collabore étroitement avec les prêteurs hypothécaires, les courtiers et les professionnels de l'industrie pour fournir aux acheteurs de maison les renseignements essentiels et les solutions dont ils ont besoin pour prendre des décisions éclairées tout au long de leur processus d'achat d'une maison. Au centre de ce que nous faisons et des partenariats que nous établissons se trouve un engagement envers l'excellence. Depuis 2010, nous nous efforçons de fournir davantage de choix et une assistance constante pour un accès élargi à la propriété d'une manière abordable, responsable et durable. Notre engagement envers cet objectif et le soutien de nos partenaires s'étend bien au-delà de la transaction hypothécaire.

Chez Canada Guaranty, nous nous engageons à soutenir des organismes caritatifs et des causes qui engendrent des changements dans nos communautés, et nous sommes fiers de collaborer avec des collègues de l'industrie pour appuyer des causes qui importent à leurs communautés. À cette fin, les employés sont encouragés à démontrer leur conscience sociale en faisant du bénévolat et en partageant leur expertise par l'intermédiaire de plusieurs événements organisés au sein de l'entreprise, par nos partenaires de l'industrie et lors d'événements régionaux partout au Canada. Qu'il s'agisse de sensibiliser les gens, de les mobiliser à agir, d'organiser des collectes de fonds appuyées par des programmes de contribution par l'entreprise, ou de participer activement à des activités ayant un impact sur la communauté (tant durant que hors des heures normales de travail), Canada Guaranty soutient les employés qui s'engagent envers les causes qui leur tiennent à cœur.

Grâce à des contributions financières de l'entreprise et à la participation individuelle, des employés à tous les échelons de l'organisation ont participé à des événements conçus pour appuyer une variété de causes et organismes caritatifs régionaux, dont certains sont soulignés ci-dessous :



**L'Opération boîte à chaussures:** Partout dans l'entreprise, des employés ont participé à une série d'événements au bureau pour sensibiliser les gens et générer des fonds afin de soutenir ce projet et les programmes qui fournissent des boîtes-cadeaux personnalisées à des femmes dans le besoin.



**Holiday Helpers :** Des employés continuent de participer à ce qui est devenu une tradition annuelle grâce à notre « Esprit de générosité ». Pendant cette semaine de générosité, une série d'activités de collecte de fonds sert à stimuler la sensibilisation, à promouvoir la participation de la communauté et à générer des fonds doublés par des dons de l'entreprise pour permettre la livraison de boîtes de Noël à des familles à faible revenu avec de jeunes enfants partout à Toronto.



**Junior Achievement (JA) Central Ontario :** En lien avec notre soutien de la formation continue et de l'assistance pour éclairer des décisions financières responsables, des membres de l'équipe de Canada Guaranty ont vécu une expérience enrichissante de bénévolat en organisant une série de cours conçus pour éduquer et promouvoir les connaissances financières parmi les élèves du secondaire et intermédiaires.



Canada Guaranty a participé à plusieurs événements pour soutenir le travail exceptionnel de **SickKids Hospital**, y compris le réputé gala « **Angels Catwalk for SickKids** », voué à la collecte de fonds pour faire avancer la recherche, l'éducation et l'innovation afin d'améliorer la qualité et la durée de vie lors de transplantations dans les hôpitaux SickKids.



Cela fait cinq ans que Canada Guaranty commandite et participe aux tournois très réussis Annual Dale Hawerchuk Charity Golf Classic, tenus à Muskoka (Ontario) et à Winnipeg (Manitoba). Ces événements exceptionnels comportaient des activités pour engendrer un soutien important envers **Easter Seals Ontario** et la **True North Youth Foundation** à Winnipeg.



**Steve Ludzik Foundation** : C'est avec fierté que Canada Guaranty a repris son rôle de commanditaire clé et de participant au tournoi annuel de golf caritatif, pour soutenir le Steve Ludzik Parkinson's Rehab Centre et les gens qui vivent avec la maladie de Parkinson à Niagara.



**Wellspring Cancer Support Foundation (Ontario et Alberta)** : Grâce à la collecte de fonds « Well Dressed for Spring Fashion Show », Canada Guaranty a appuyé financièrement la fondation dans ses efforts pour aider les patients vivant avec le cancer à améliorer leur qualité de vie.

Alors que nous cherchons à améliorer notre présence sociale et à créer un impact social, il nous tarde de développer davantage nos relations avec la communauté et le soutien que nous fournissons aux causes appuyées par nos partenaires de l'industrie.

## **ACCÈS AUX SOLUTIONS ET AUX SERVICES FINANCIERS**

---

Chez Canada Guaranty, nous nous efforçons de faire l'accession à la propriété une réalité pour plus de Canadiens.

Depuis 2010, Canada Guaranty a aidé plus de 235 000 Canadiens à réaliser leur rêve d'accéder à la propriété. Avec un impact direct sur la capacité d'un acheteur d'acquérir une maison, chaque année des Canadiens tirent parti des offres améliorées d'assurance hypothécaire, y compris :

- la possibilité d'acheter une maison sans devoir accumuler une mise de fonds de 20 %;
- un ensemble complet de produits conçus pour répondre à leurs besoins uniques en matière de finances et d'accession à la propriété;
- une flexibilité accrue grâce à des primes abordables et à des options de mise de fonds réduite;
- la capacité de transférer l'assurance hypothécaire d'une résidence à une autre, partout au Canada.

Que ce soit une récente diplômée, un nouveau parent, ou une personne nouvellement arrivée au Canada, les solutions hypothécaires de Canada Guaranty soutiennent chaque étape de la vie et une variété de situations financières, y compris des produits conçus pour offrir un financement hypothécaire pour :

- les acheteurs d'une première maison;
- les emprunteurs disposant d'une mise de fonds limitée;
- les investissements immobiliers;
- les résidences secondaires;
- l'amélioration des actifs grâce à des rénovations à valeur ajoutée d'une maison;
- les emprunteurs qui se sont établis au Canada;
- les propriétaires qui souhaitent faire des choix écoénergétiques à leur maison.

Pour plus d'information sur notre ensemble complet de produits, veuillez visiter :

<https://www.canadaguaranty.ca/fr/produits-dassurance/>

---

### **Le Programme de solutions pour propriétaires | Aider plus de propriétaires à conserver leur maison**

---

La plupart des Canadiens ne peuvent imaginer perdre leur maison, mais des difficultés financières imprévues peuvent placer les propriétaires dans une situation périlleuse. Spécialement conçu pour aider les emprunteurs qui connaissent des difficultés financières temporaires, le Programme de solutions pour propriétaires de Canada Guaranty propose plus d'options et de solutions de recharge essentielles contre une saisie potentielle, afin de s'assurer que les emprunteurs disposent des meilleures chances de demeurer propriétaires à long terme.

Pour de l'information additionnelle sur le Programme de solutions pour propriétaires, veuillez visiter :

<https://www.canadaguaranty.ca/fr/preteurs/programme-de-solutions-pour-proprietaires/>

---

### **Accessibilité**

---

Canada Guaranty s'efforce constamment d'informer les secteurs commerciaux touchés, de mettre à jour ses politiques et lignes directrices internes et de passer en revue les technologies destinées aux clients afin de s'assurer que les exigences sont satisfaites et que les échéances sont respectées en vertu de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO). Des initiatives sont en place pour s'assurer que le site Web de Canada

Guaranty sera pleinement conforme aux lignes directrices « Règles pour l'accessibilité des contenus Web » (WCAG) 2.0, niveau AA, d'ici l'échéance du 1er janvier 2021.

### **Créer de la valeur grâce à la formation continue et dans l'industrie**

---

À la base de notre succès se trouve un engagement à établir des relations solides en fournissant une valeur exceptionnelle. Chez Canada Guaranty, nous nous adaptons constamment à notre environnement de marché en pleine évolution et aux besoins dynamiques de nos clients au moyen de la formation. Nous y parvenons en favorisant un dialogue ouvert et en créant des occasions de partager des connaissances au moyen de formation continue sous la forme de :

- cours interactifs accrédités (offerts en personne ou lors d'un webinaire en direct);
- présentations par des experts de l'industrie;
- séminaires régionaux sur mesure.

Pour nos précieux clients, nous espérons fournir une ressource essentielle afin d'aider à déterminer les demandes du marché canadien de l'habitation, à fournir des renseignements pour favoriser l'atteinte d'objectifs commerciaux personnels et à offrir des solutions pour mieux comprendre comment prendre en charge les circonstances uniques de chaque acheteur de maison.

Veuillez visiter le Centre de formation de Canada Guaranty pour un survol complet des cours offerts :

<https://www.canadaguaranty.ca/fr/preteurs/centre-de-formation/>

### **Ressources pour les acheteurs d'une première maison**

---

Canada Guaranty est ravie d'offrir des ressources utiles pour soutenir les acheteurs d'une première maison dans leur processus d'accession à la propriété.

En complément aux connaissances, à l'expérience et à l'expertise d'un professionnel qualifié en matière de prêt hypothécaire, les acheteurs d'une première maison peuvent consulter le Guide du premier acheteur de Canada Guaranty. Ce guide offre des renseignements utiles sur le processus d'achat d'une résidence et centrés sur :

- ce qu'il faut considérer avant d'acheter une maison;
- ce à quoi s'attendre tout au long du processus d'achat;
- comment budgétiser l'entretien futur de la résidence.

Nous avons décomposé le processus d'achat d'une maison pour nous assurer que les acheteurs comprennent :

- pourquoi ils doivent se familiariser avec les finances de leur ménage;
- ce qu'ils peuvent se permettre d'acheter;
- comment la stabilité financière et la gestion responsable de la solvabilité sont essentielles pour être admissibles à un prêt hypothécaire;
- qui dispose de l'expérience et des connaissances de l'industrie pour les aider à prendre les bonnes décisions;
- où trouver les ressources et les solutions nécessaires qui sont disponibles pour soutenir leurs objectifs uniques en matière de possession d'une maison;
- quand passer aux prochaines étapes tout au long du processus d'achat d'une maison.

Le Guide du premier acheteur de Canada Guaranty est conçu pour armer les nouveaux acheteurs de maison avec les connaissances et la confiance nécessaires pour prendre des décisions éclairées. Il permet de s'assurer qu'ils comprennent comment accroître leur pouvoir d'achat afin de trouver leur résidence de rêve et d'en financer l'achat avec succès.

Pour de l'information additionnelle sur le Guide du premier acheteur, veuillez visiter :

<https://www.canadaguaranty.ca/fr/guidedupremieracheteur/>

## NOS EMPLOYÉS

Notre équipe de professionnels dévoués, compétents et expérimentés a fait de Canada Guaranty l'entreprise à succès qu'elle est maintenant. Nous nous efforçons d'établir une solide culture dans laquelle les employés se sentent impliqués et ont l'autonomie de prendre leurs propres décisions, où ils sont encouragés à collaborer afin de trouver de meilleures solutions et où ils ont accès à la formation, aux ressources et au soutien nécessaires pour croître dans une carrière stimulante.

Avec son siège social à Toronto, l'équipe de Canada Guaranty poursuit sa croissance afin de soutenir les professionnels du prêt hypothécaire et les acheteurs de maison par l'intermédiaire de spécialistes de gestion du risque, de chargés de comptes et de souscripteurs régionaux représentant plus de 100 employés partout au Canada.

Au 31 décembre 2017, Canada Guaranty comptait 120 employés, y compris 116 employés à temps plein et 4 à temps partiel.

- Siège social de Toronto : 72 à temps plein | 4 à temps partiel
- Employés régionaux : 44 à temps plein
- **Nombre total d'employés : 120**



## **IMPÔTS | CONTRIBUER À LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE**

En 2017, Canada Guaranty a versé un montant total d'impôts canadiens de 53,9 millions de dollars. Cela comprend un total de 42,7 millions de dollars d'impôt sur le revenu des sociétés et de 11,2 millions de dollars d'impôt sur les primes. Le tableau suivant présente les impôts versés aux gouvernements fédéral et provinciaux en 2017, selon le cas.

### **Versements d'impôt par Canada Guaranty pour l'année se terminant le 31 décembre 2017**

Région	Impôt sur le revenu (\$)	Impôt sur les primes (\$)	Total (\$)
<b>Fédéral</b>	23 303 661,00		23 303 661,00
<b>Alberta</b>	4 434 370,00	3 027 000,00	7 461 370,00
<b>Colombie-Britannique</b>	2 770 450,00	2 063 093,00	4 833 543,00
<b>Manitoba</b>	582 720,00	298 350,00	881 070,00
<b>Nouveau-Brunswick</b>	155 791,00	68 370,00	224 161,00
<b>Terre-Neuve-et-Labrador</b>	281 624,00	192 250,00	473 874,00
<b>Territoires du Nord-Ouest</b>	15 181,00	8 100,00	23 281,00
<b>Nouvelle-Écosse</b>	551 681,00	282 440,00	834 121,00
<b>Nunavut</b>	1 746,00	900,00	2 646,00
<b>Ontario</b>	6 924 109,00	3 699 030,00	10 623 139,00
<b>Île-du-Prince-Édouard</b>	39 837,00	20 400,00	60 237,00
<b>Québec</b>	2 910 919,00	1 096 026,00	4 006 945,00
<b>Saskatchewan</b>	675 012,00	470 640,00	1 145 652,00
<b>Yukon</b>	26 155,00	7 942,00	34 097,00
<b>TOTAL</b>	<b>42 673 256,00 \$</b>	<b>11 234 541,00 \$</b>	<b>53 907 797,00 \$</b>



**Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty**  
1, rue Toronto, bureau 400, Toronto, ON M5C 2V6  
[www.canadaguaranty.ca](http://www.canadaguaranty.ca)

Numéro Principal 866.414.9109  
Centre National de Souscription 877.244.8422