



18 mars 2020

CANADA GUARANTY

# AVIS AUX PRÊTEURS

## Propriétaires touchés par la COVID-19

---

Compte tenu de l'actuelle pandémie et de son impact mondial croissant, nous souhaitons exprimer nos plus profondes préoccupations pour les familles et les collectivités actuellement touchées par la COVID-19. Pour soutenir celles et ceux qui sont directement touchés, Canada Guaranty s'engage à travailler avec ses partenaires pour trouver des solutions appropriées afin d'atténuer les difficultés financières temporaires.

Grâce à notre [Programme de solutions pour propriétaires](#), les prêteurs ont actuellement la possibilité de capitaliser jusqu'à quatre (4) versements hypothécaires mensuels. Cependant, pour aider les propriétaires admissibles à surmonter ces circonstances difficiles, Canada Guaranty est prête à permettre cette option de programme pour permettre la **capitalisation distincte et indépendante de six (6) versements mensuels**, à condition que :

1. le montant initial du prêt assuré n'est pas dépassé;
2. le prêteur confirme que la capitalisation est appliquée de manière raisonnable pour aider à atténuer les difficultés financières à court terme résultant de la COVID-19.

Les six versements mensuels représenteraient le montant maximal pour tous les propriétaires touchés. Dans le cas où un propriétaire a besoin d'une aide supplémentaire, dépasse le montant initial du prêt ou exige des paiements supplémentaires pour difficultés futures, Canada Guaranty évaluera chaque demande individuellement.

Comme toujours, notre équipe de gestion des pertes est disponible pour fournir un soutien continu afin de faciliter la mise en œuvre d'une solution de rechange appropriée. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez discuter de la situation de votre client, n'hésitez pas à communiquer avec un membre de notre équipe.

### CANADA GUARANTY | ÉQUIPE DE GESTION DES PERTES

- SANS FRAIS : 1 866 414-9109, poste 7001
- COURRIEL : [gestiondespertes@canadaguaranty.ca](mailto:gestiondespertes@canadaguaranty.ca)

Merci,

**Mary Putnam** | Vice-présidente, Ventes et marketing  
Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty

Téléphone 416.640.8936 | Sans frais 1.866.414.9109, poste 8936

Courriel [mary.putnam@canadaguaranty.ca](mailto:mary.putnam@canadaguaranty.ca)



Société d'assurance hypothécaire Canada Guaranty  
[www.canadaguaranty.ca](http://www.canadaguaranty.ca) | 1.866.414.9109